

Quick Start Guide – O₂ Business Safety Net

Voraussetzungen, Installation, Dashboard, Einstellungen

v01.10

O₂
Business
can do



DE

EN

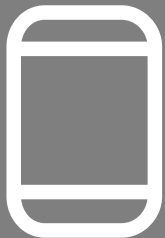
Voraussetzungen für O₂ Business Safety Net

Mit **O₂ Business Safety Net** erhalten Sie eine nahezu ausfallsichere Mobilfunklösung für Android-Geräte, die einen unterbrechungsfreien Dienst auch unter schwierigen Umständen oder in Grenzgebieten gewährleistet. Die Inbetriebnahme des Dienstes auf dem Android-Gerät erfolgt schnell und unkompliziert in drei Schritten – in der Regel ist die Einrichtung in wenigen Minuten abgeschlossen.

Vor der Installation müssen einige **Voraussetzungen** erfüllt sein, damit der Service reibungslos funktioniert:

Voraussetzungen

(nicht im O₂ Business Safety Net inkludiert)



Kompatibles
Android-Gerät



O₂ Business Tarif mit eSIM
oder physischer SIM-Karte



Nahezu alle Android-Geräten ab Betriebssystemversion 13 sind kompatibel. Eine Liste kompatibler Geräte finden Sie online¹. **iOS wird nicht unterstützt.**



Mit O₂ Business Safety Net kann man lediglich die Tarife O₂ Business Blue, O₂ Business Blue Choice und O₂ Business Unite kombinieren.



Die primäre SIM-Karte kann eine eSIM sein. Wurde eine physische SIM-Karte vor 2025 geliefert, sollte vorab geprüft werden, ob sie den Dienst unterstützt

¹ https://www.o2business.de/mobilfunk/tarife-optionen/optionen/safety-net/kompatible_geraete/

Schritt 1: O₂ Business Safety Net SIM-Karte einlegen

1. Entferne die O₂ Business Safety Net- (oder Lyfo.net)-App von Ihrem Android-Gerät, falls Sie diese bereits installiert haben.
2. Schalten Sie das Gerät aus.
3. Setzen Sie die standard O₂ Business physikalische SIM-Karte (mit kompatiblen Tarif) in **SIM-Slot 1**; alternativ installieren Sie die eSIM. Diese wird fortan als „SIM1“ bezeichnet.
4. Setzen Sie Ihre neue O₂ Business Safety Net physikalische SIM-Karte in **SIM-Slot 2** ein. Diese wird fortan als „SIM2“ bezeichnet.

Schritt 2: Einstellungen des Android-Geräts anpassen

- 
- 
1. Passen Sie Ihre **SIM-Karten-Einstellungen** an. Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht (siehe Seite 4):
 - a. Schalten Sie Ihr Gerät wieder ein und warten, bis beide SIM-Karten aktiv sind. Dies können Sie oben rechts auf dem Bildschirm sehen.
 - b. Das Android-Menü „SIM-Manager“ erscheint automatisch auf dem Bildschirm. Falls dies nach ein paar Minuten nicht geschieht, gehen Sie zu Menü > Einstellungen > Verbindungen > SIM-Manager. Beide **SIM-Karten** müssen eingeschaltet werden. Die „Bevorzugten SIMs“ für die Menüpunkte „Anrufe“, „Nachrichten“ und „Mobile Daten“ müssen auf „SIM1“ eingestellt sein.
 2. Passen Sie Ihre **Netzwerk-Einstellungen** an. Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht (siehe Seite 5):
 - a. Gehen Sie zu Menü > Gehe zu Menü > Einstellungen > Verbindungen > Mobile Netzwerke. Aktivieren Sie die Option „Daten-Roaming“, falls sie noch deaktiviert ist.
 - b. Gehen Sie zurück zum Startbildschirm.
 3. Passen Sie die **Anrufeinstellungen** an. Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht (siehe Seite 6):
 - a. Tippen Sie auf das grüne Telefon-Symbol, das Sie auf dem Startbildschirm sehen. Selektieren Sie dann die drei Punkte oben rechts im Bild und anschließend auf „Einstellungen“. Sie befinden sich nun im Menü Anrufeinstellungen.
 - b. Tippen Sie auf „WLAN-Anrufe“.
 - c. Stellen Sie die WLAN „Anrufvoreinstellung“ für SIM1 ein und wählen „Nicht senden“, falls ein Pop-up erscheint.

Bild – Schritt 2.1: O₂ Business Safety Net SIM-Karte einlegen und Einstellungen anpassen

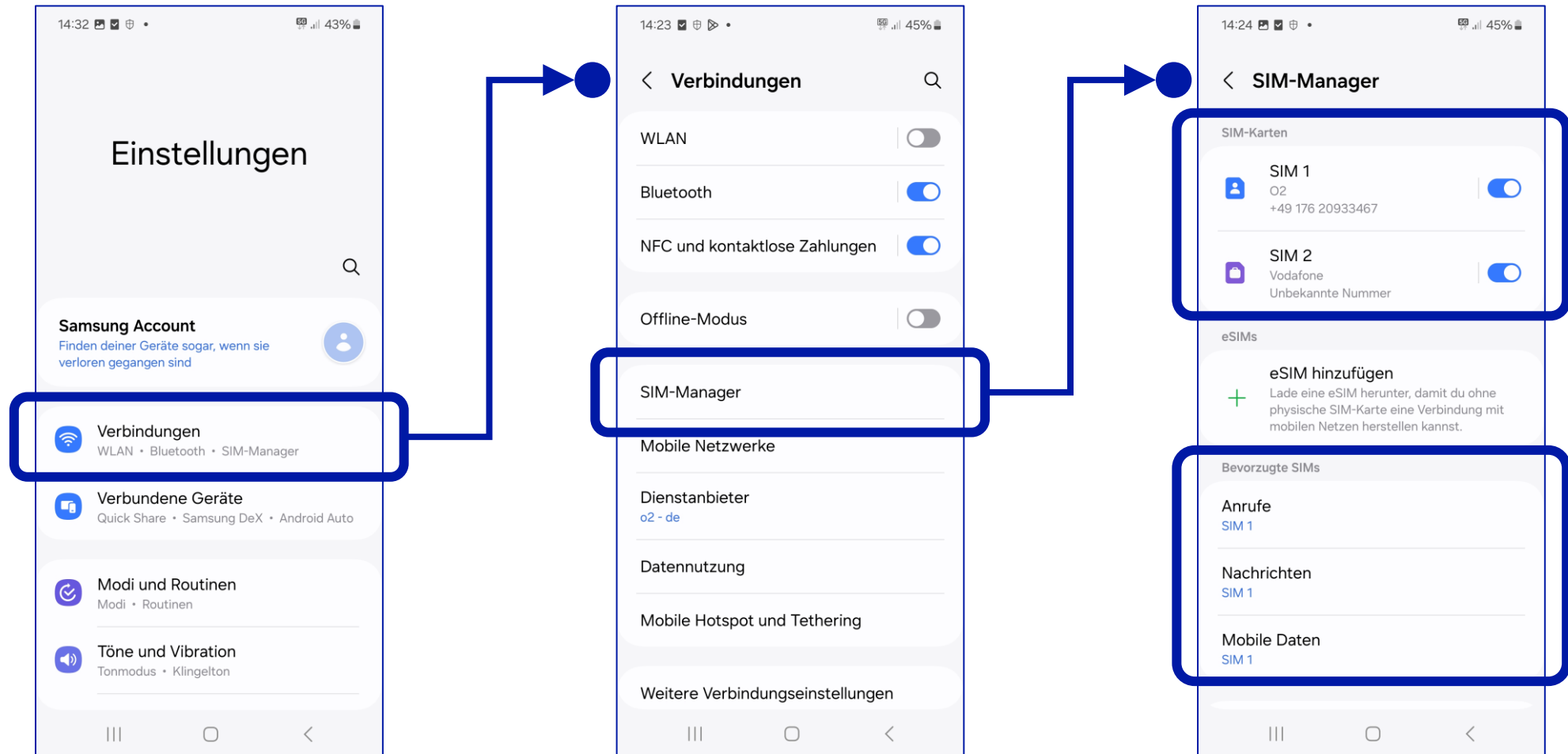


Bild – Schritt 2.2:

O₂ Business Safety Net SIM-Karte einlegen und Einstellungen anpassen

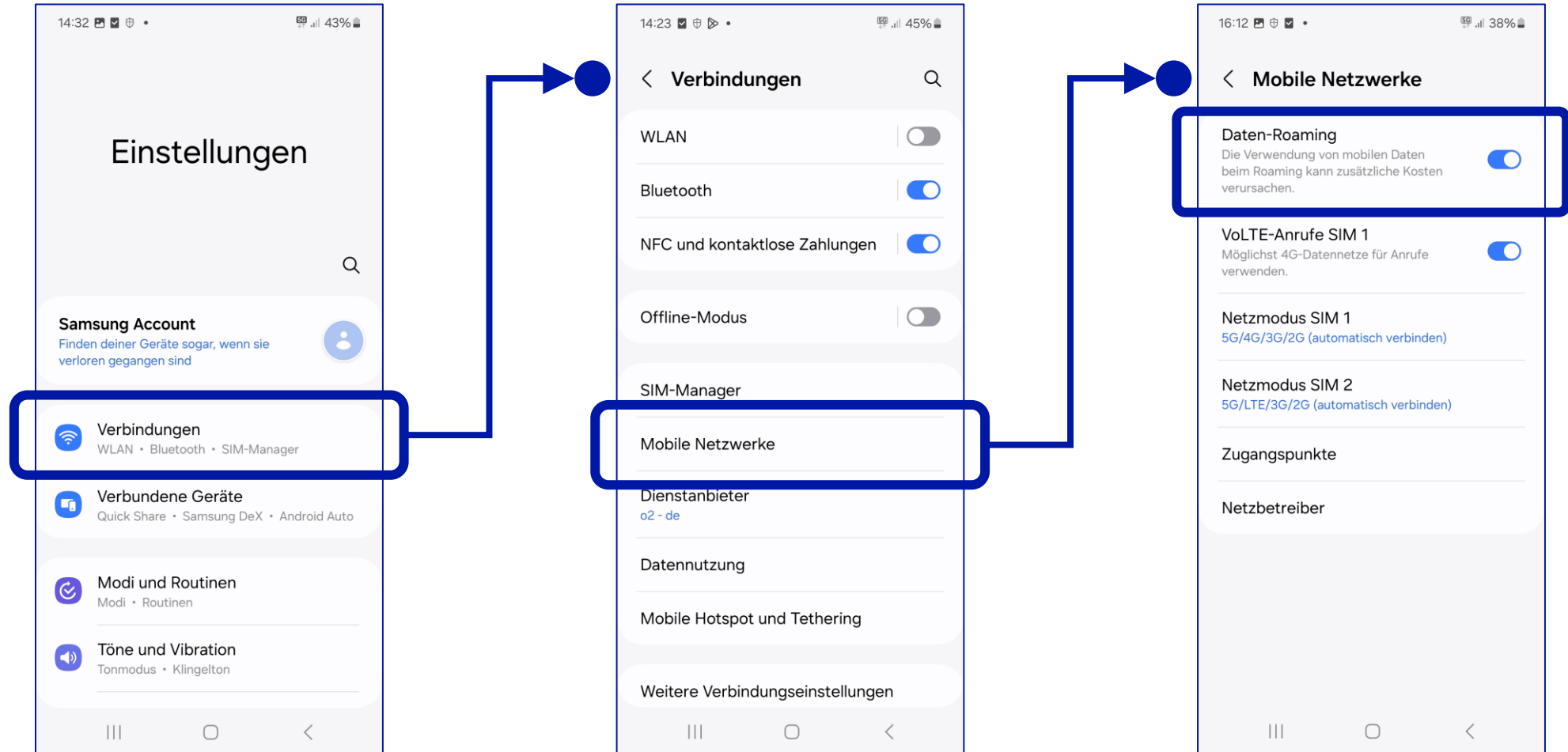
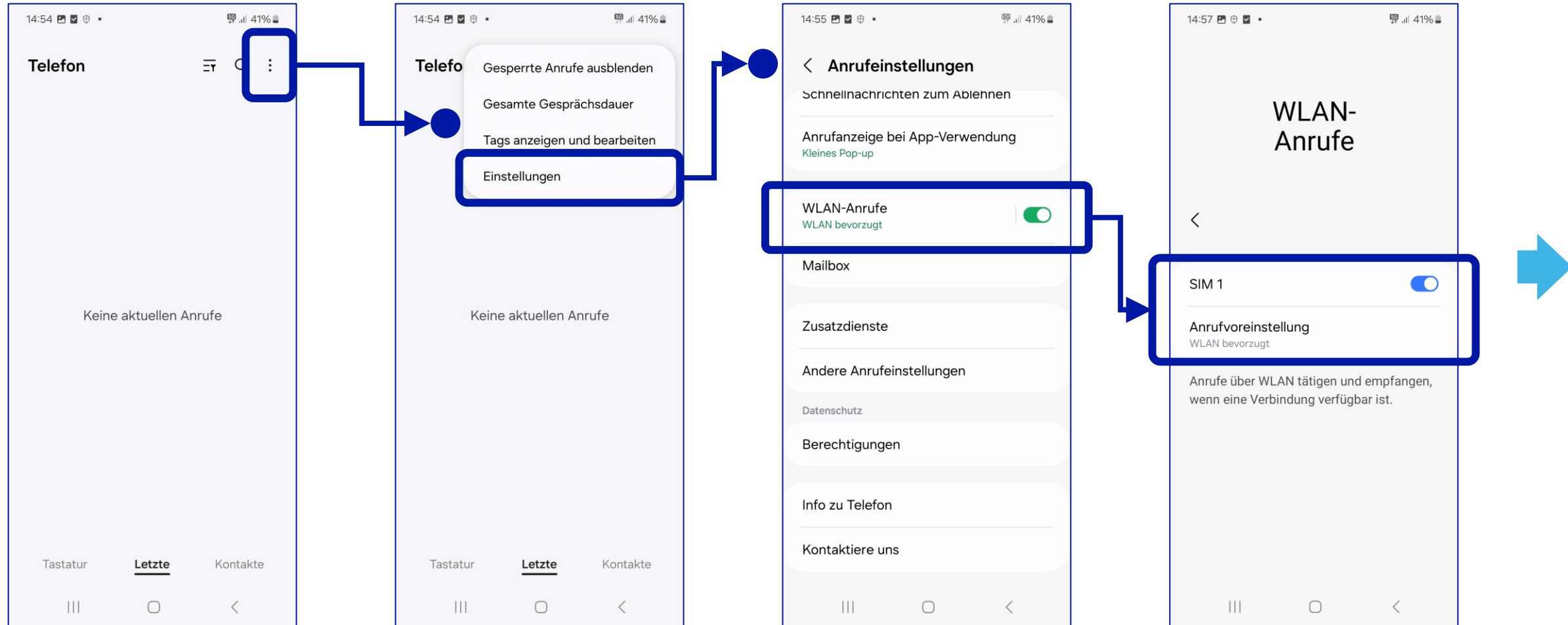


Bild – Schritt 2.3:

O₂ Business Safety Net SIM-Karte einlegen und Einstellungen anpassen



Schritt 3: O₂ Business Safety Net App herunterladen und installieren

1. Öffne den Google Play Store, suche nach O₂ Business Safety Net und installiere die Anwendung. Sie werden mit dem Installations-Wizard der App durch den Installationsprozess geführt (Siehe Seiten 9 bis 11):
 - a. Im weißen „Optimierung des Akkuverbrauchs beenden?“-Pop-up-Fenster tippen Sie auf „Zulassen“, um die Akku-Optimierung für O₂ Business Safety Net zu deaktivieren. So stellen Sie sicher, dass die App immer im Hintergrund läuft und somit jederzeit eine gute Datenverbindung für Sie auswählen kann.
 - b. Bitte überprüfen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Durch Auswahl der Schaltfläche wird automatisch ein Browserfenster mit der O₂ Business-Webseite geöffnet, auf der die Vereinbarung jederzeit zur Einsicht bereitsteht (aufrufbar unter: https://www.o2business.de/content/dam/b2bchannels/de/pdfs-o2-business/safety_net/safety_net-eula.pdf).
 - c. Wenn Sie die Lizenzvereinbarung gelesen haben, stimme ihr zu, indem Sie den Schieberegler nach rechts bewegen. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.
 - d. Lesen Sie die nun auf Ihrem Bildschirm angezeigten Informationen sorgfältig durch und tippen Sie auf „Zustimmen“, um mit der Erteilung der Berechtigungen zu beginnen. Es handelt sich hier erstmal um die Standort- und Telefonstatusberechtigungen.
 - e. Tippen Sie auf „Bei Nutzung der App“, um O₂ Business Safety Net den Zugriff auf die Standortdaten Ihres Telefons zu erlauben. Dadurch kann die App Netzwerke scannen.
 - f. Tippen Sie auf „Zulassen“, damit die O₂ Business Safety Net die Netzsuche im Hintergrund während Telefongespräche erlaubt.

Schritt 3: O₂ Business Safety Net App herunterladen und installieren

- g. Lesen Sie die nun auf Ihrem Bildschirm angezeigten Informationen sorgfältig durch und tippen Sie auf „Zustimmen“, um mit der Erteilung der Berechtigungen zu beginnen. Es handelt sich hier um die Hintergrund-Standortberechtigung.
- h. Tippen Sie auf „Immer zulassen“, damit die Anwendung immer über die Standortberechtigung verfügt. So können Hintergrundprozesse ausgeführt werden, die für das automatische Finden und Wechseln von Netzwerkverbindungen notwendig sind, auch wenn die App nicht im Vordergrund geöffnet ist.
Bitte kehren Sie danach zum vorherigen Menü zurück, indem Sie auf den Zurück-Pfeil oben links auf dem Bildschirm tippen.
- i. O₂ Business Safety Net wird automatisch eingerichtet. Die App verbindet sich mit dem Server und prüft nach gültigen Lizenzen für Ihre SIM1 und SIM2. Dieser Prozess dauert einige Sekunden.
- j. Der Bildschirm „Sie sind startklar!“ wird geöffnet und O₂ Business Safety Net beginnt mit der Netzwerksuche. Dieser Vorgang dauert einige Sekunden. Sie können in dieser Zeit die Schaltfläche „Jetzt anfangen!“ drücken, um zum Dashboard zu gelangen, oder einfach abwarten, bis sich das Dashboard automatisch öffnet.

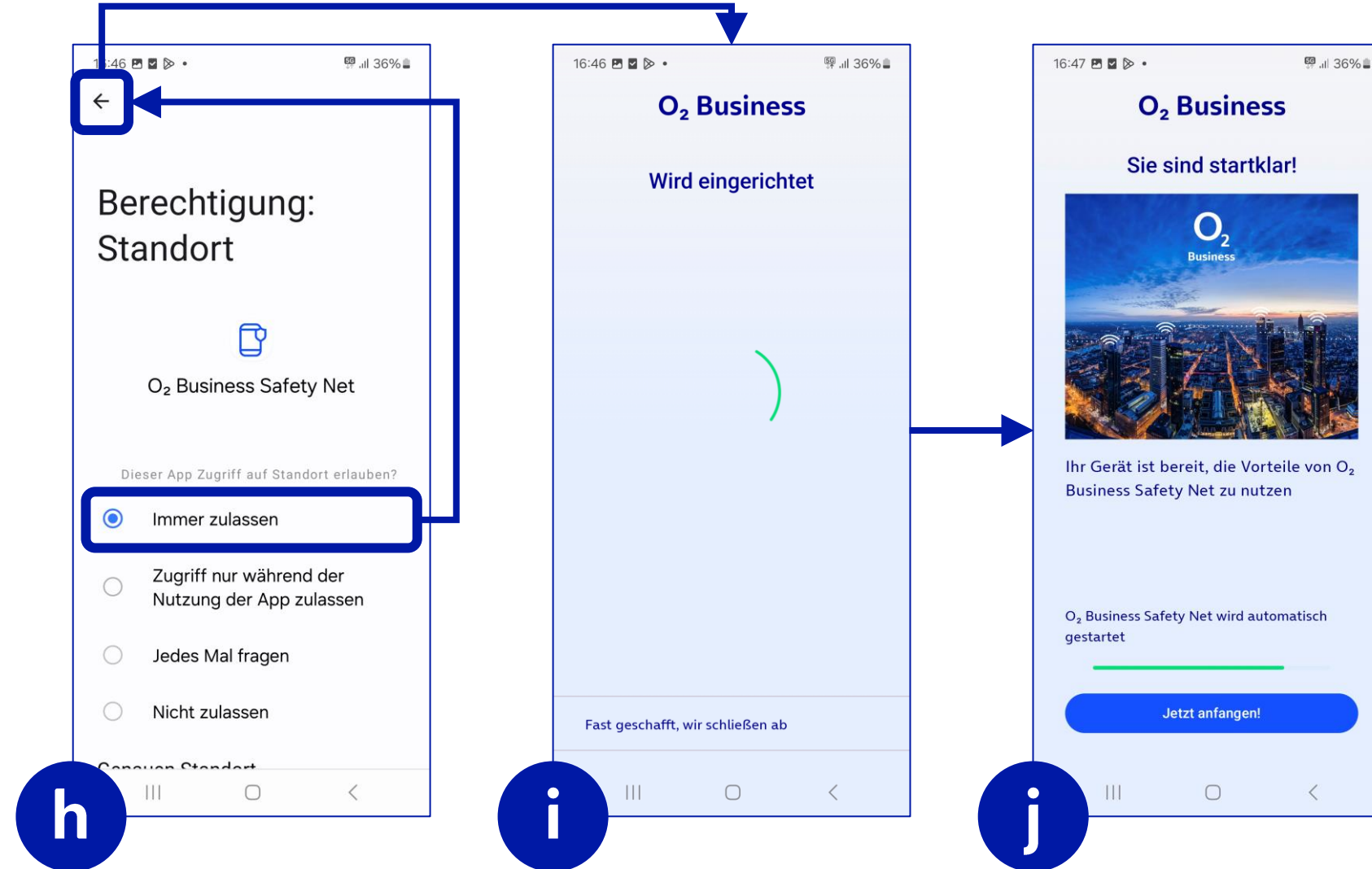
Bild – Schritt 3.1: O₂ Business Safety Net App installieren und aktivieren



Bild – Schritt 3.1: O₂ Business Safety Net App installieren und aktivieren



Bild – Schritt 3.1: O₂ Business Safety Net App installieren und aktivieren



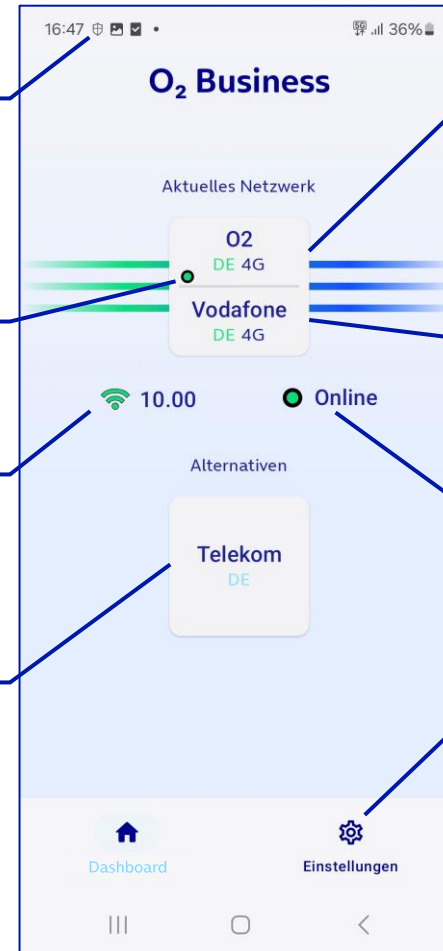
O₂ Business Safety Net Dashboard

O₂ Business Safety Net App-Icon

Anzeige für das aktuell genutzte Netz
(hier: SIM1)

Netzqualitätsindikator (NQI)-Wert

Alternative Backup-Netz(e) für SIM2



Netz, in dem SIM1 eingebucht ist

Netz, in dem SIM2 eingebucht ist

Status der Geräteverbindung
(derzeit über SIM1)

Einstellungsmenü

O₂ Business Safety Net Einstellungen

Standardeinstellungen werden in den untenstehenden Bildern angezeigt:



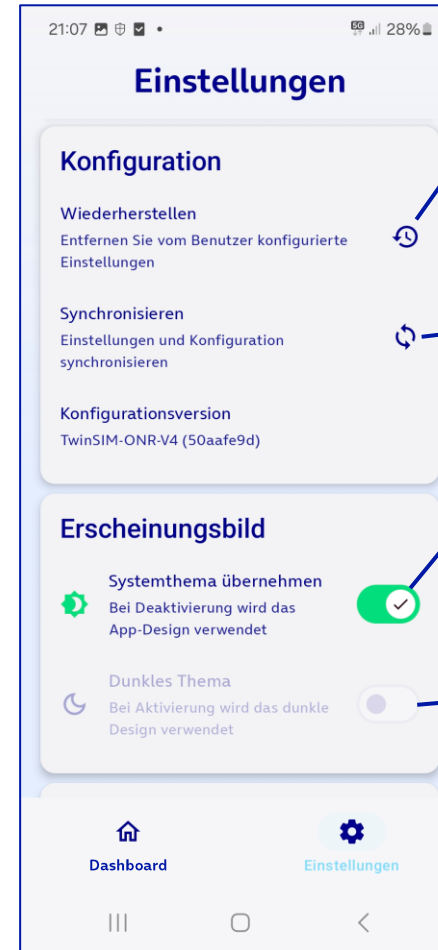
Audio-Benachrichtungen aktivieren

Automatischer Wechsel zwischen SIM-Karten deaktivieren

Manuelle Netzwahl auf verwalteter SIM deaktivieren

Kurzes Drücken zum Starten der manuellen Netzwahl deaktivieren

Automatischer Start der App beim Systemstart deaktivieren



Konfigurations-Einstellungen auf Standard zurücksetzen

Einstellungen und Konfiguration mit dem Backend synchronisieren

Verwendung des Systemthemas für Farben deaktivieren

Dunkles Anzeigethema aktivieren, wenn das Systemthema nicht verwendet wird

O₂ Business Safety Net Einstellungen

Standardeinstellungen werden in den untenstehenden Bildern angezeigt:



Externer Link zur [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung](#) der App

Externer Link zur [Datenschutzrichtlinie](#) der App

Installierte Anwendungsversion und Build-Nummer

Zugriff auf das Dashboard



Diagnosebericht der Anwendung teilen

Installations-ID für Supportzwecke kopieren

Informationen über die eingesteckte(n) SIM-Karte(n)

Anwendung beenden und alle dazugehörigen Prozesse stoppen





O₂ Business
can do





Quick Start Guide – O₂ Business Safety Net

Perequisites, Installation, Dashboard, Settings

v01.10

DE

EN

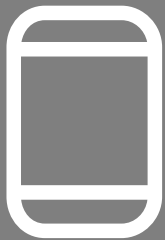
Prerequisites for using O₂ Business Safety Net

With **O₂ Business Safety Net**, you get a reliable mobile solution for Android devices that ensures an almost uninterrupted service even under challenging conditions or in border areas. The service can be set up on Android devices quickly and easily in just three steps – typically, the setup can be completed within a few minutes.

Please note that certain prerequisites must be met before installation to ensure the service functions smoothly:

Prerequisites

(not included in the O₂ Business Safety Net product)



Compatible
Android Device



O₂ Business Tariff using an
eSIM or physical SIM card



Almost all Android devices running OS version 13 or higher are compatible. A list of certified devices can be found online¹. **Apple iOS is currently not supported.**



O₂ Business Safety Net can only be combined with the O₂ Business Blue, O₂ Business Blue Choice, and O₂ Business Unite plans.



The primary SIM card can be an eSIM. If a physical SIM card was delivered before 2025, it should be checked in advance whether it supports the service.

¹ https://www.o2business.de/mobilfunk/tarife-optionen/optionen/safety-net/kompatible_geraete/

Step 1: Insert the O₂ Business Safety Net SIM card

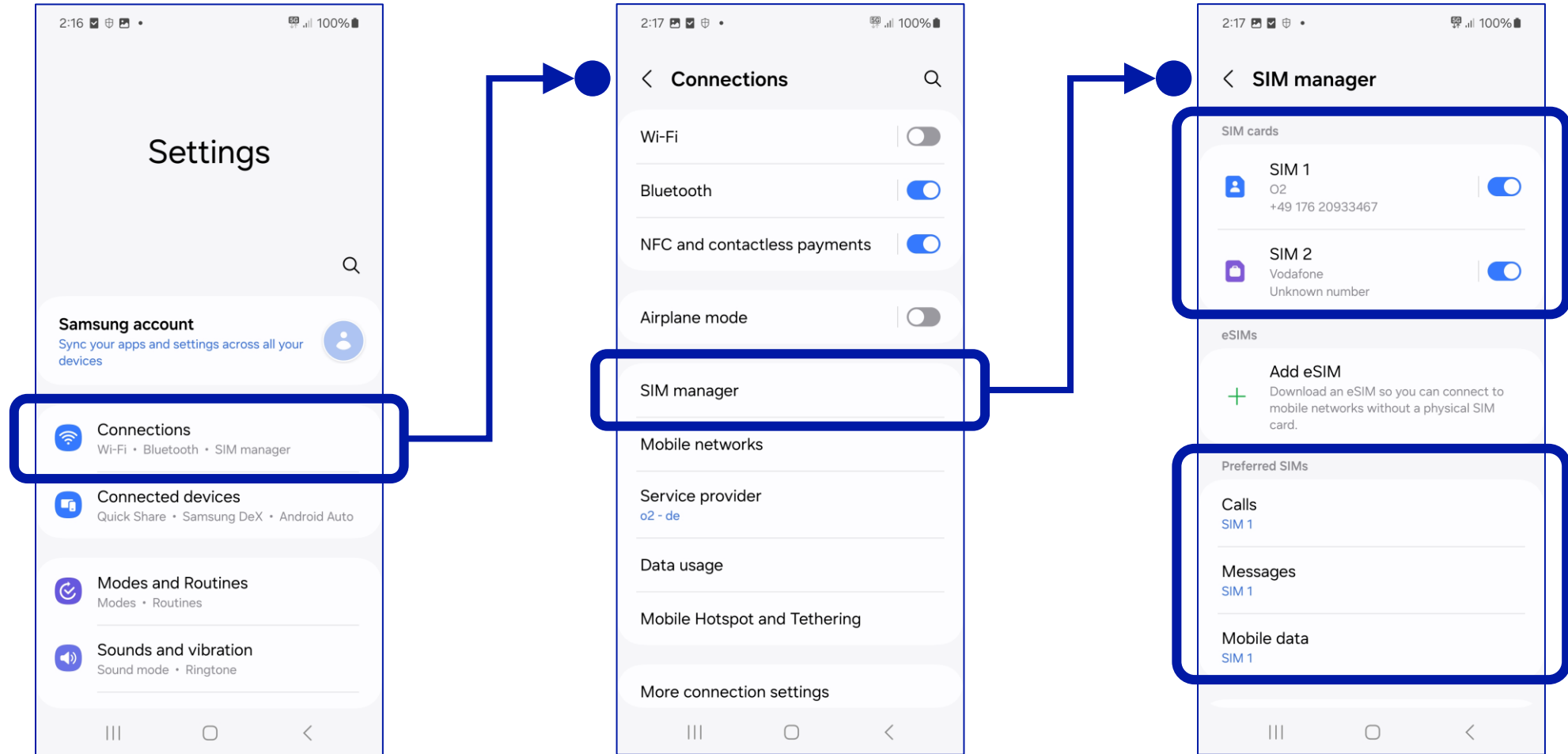
1. Remove any previously installed O₂ Business Safety Net (or Lyfo.NET) app from your Android device.
2. Turn off the device.
3. Insert the existing standard O₂ Business physical SIM card (with a compatible plan) into **SIM slot 1**; alternatively, install the eSIM. This will henceforth be referred to as “SIM1.”
4. Insert your new O₂ Business Safety Net physical SIM card into **SIM slot 2**. This will henceforth be referred to as “SIM2.”

Step 2: Verify and configure the device's settings

1. Adjust your **SIM card settings**. We will guide you step by step (refer to page 4):
 - a. Turn your device back on and wait until both SIM cards are active. You can see this at the top right of the screen.
 - b. The Android “SIM manager” menu will appear automatically on the screen. If it does not appear after a few minutes, go to Menu > Settings > Connections > SIM manager. Both SIM cards must be turned on. The preferred SIM for Calls, Messages, and Mobile data must be set to “SIM1.”
2. Adjust your **network settings**. We will guide you step by step (refer to the page 5):
 - a. Go to Menu > Settings > Connections > Mobile networks. Enable the Data roaming option if it is not already enabled.
 - b. Return to the home screen.
3. Adjust your **phone settings**. We will guide you step by step (refer to Page 6):
 - a. Tap the green phone icon on the home screen. Then select the three dots at the top right and tap “Settings.” You are now in the Call settings menu.
 - b. Tap “Wi-Fi Calling.”
 - c. Set the Wi-Fi Calling Preference for SIM1 and select “Don’t send” if a pop-up appears.

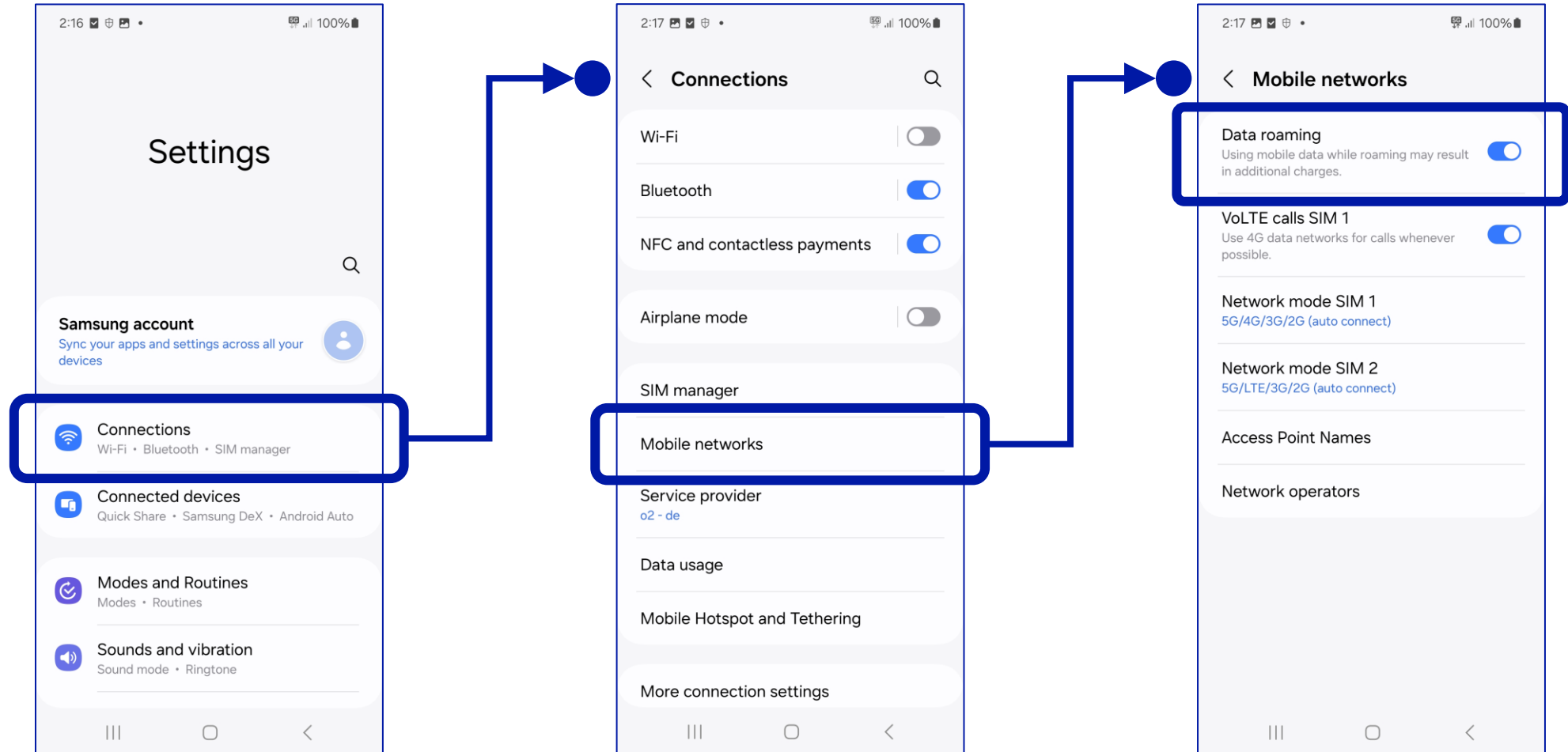
Picture – Step 2.1:

Insert the O₂ Business Safety Net SIM card and configure device settings



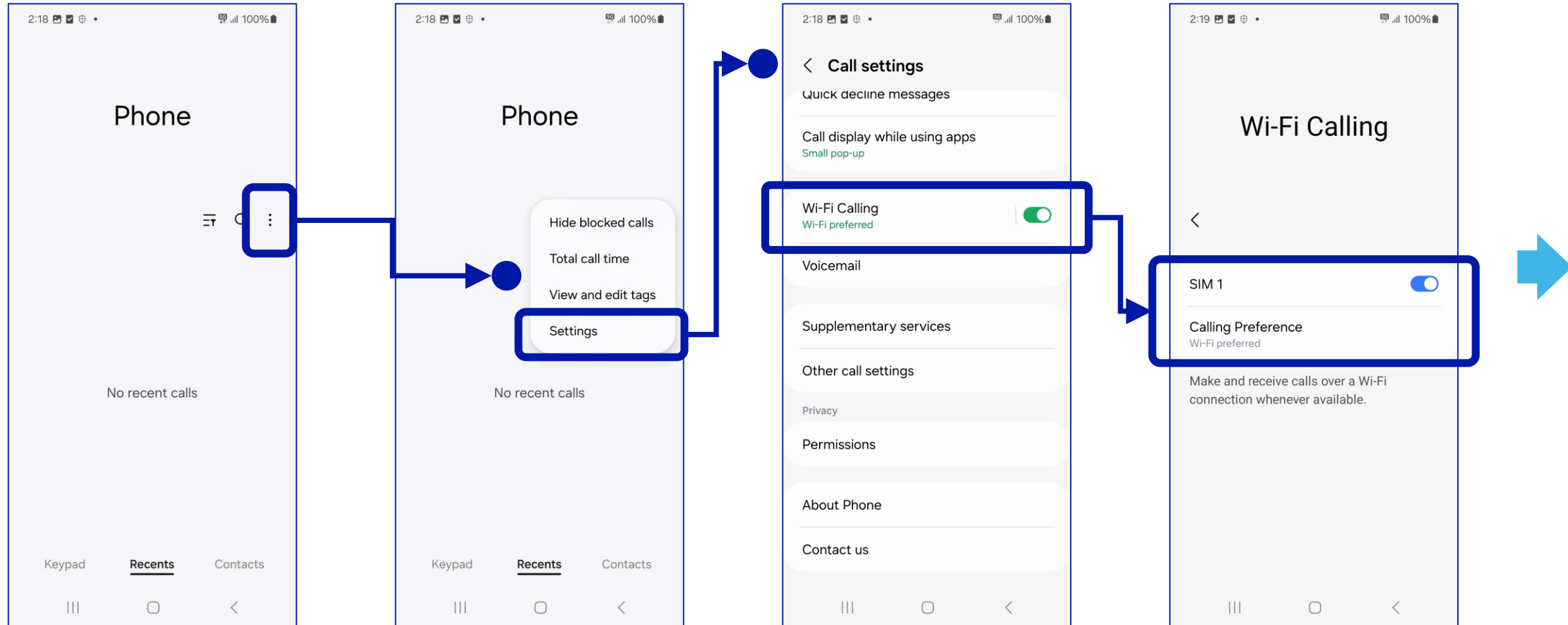
Picture – Step 2.2:

Insert the O₂ Business Safety Net SIM card and configure device settings



Picture – Step 2.3:

Insert the O₂ Business Safety Net SIM card and configure device settings



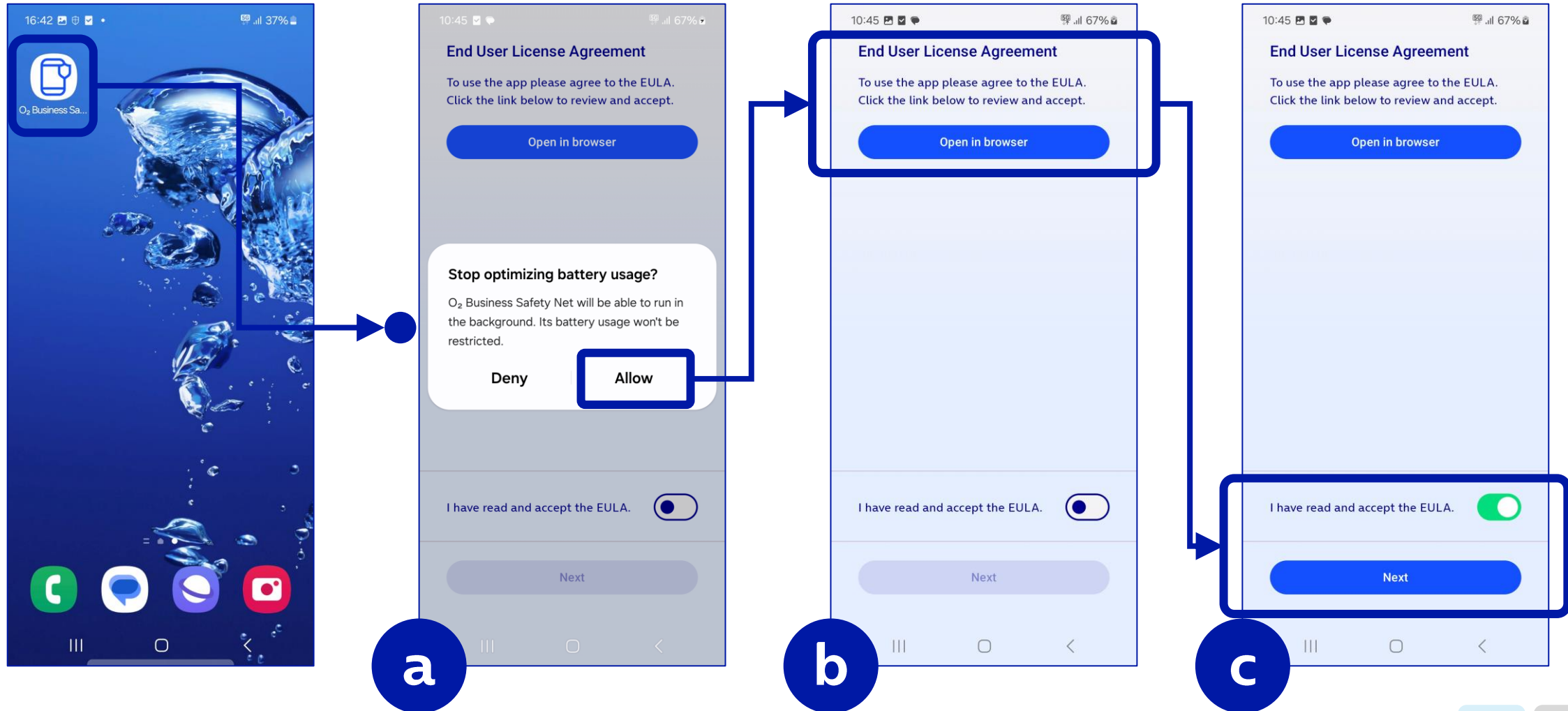
Step 3: Download, install and activate the O2 Business Safety Net app

1. Open the Google Play Store, search for O₂ Business Safety Net, and install the app. You will be guided through the installation process by the app's installation wizard (refer to pages 9-11):
 - a. In the white "Stop optimizing battery usage?" pop-up window, tap "Allow" to disable battery optimization for O₂ Business Safety Net. This ensures that the app always runs in the background and can select a good data connection for you at any time.
 - b. Please review the End User License Agreement (EULA). By tapping on "Open in browser," a browser window will automatically launch and take you to the O₂ Business website, where the current EULA is always available for review (available in German language at: https://www.o2business.de/content/dam/b2bchannels/de/pdfs-o2-business/safety_net/safety_net-eula.pdf).
 - c. After you have read the license agreement and accept it, please sliding the toggle to the right. Then tap "Next."
 - d. Carefully read the information now displayed on your screen and tap "Agree" to begin granting permissions. These initially include location and phone state permissions.
 - e. Tap "While using the app" to permit O₂ Business Safety Net to access your phone's location data. This allows the app to scan networks.
 - f. Tap "Allow" to let O₂ Business Safety Net perform network searches in the background during phone calls.

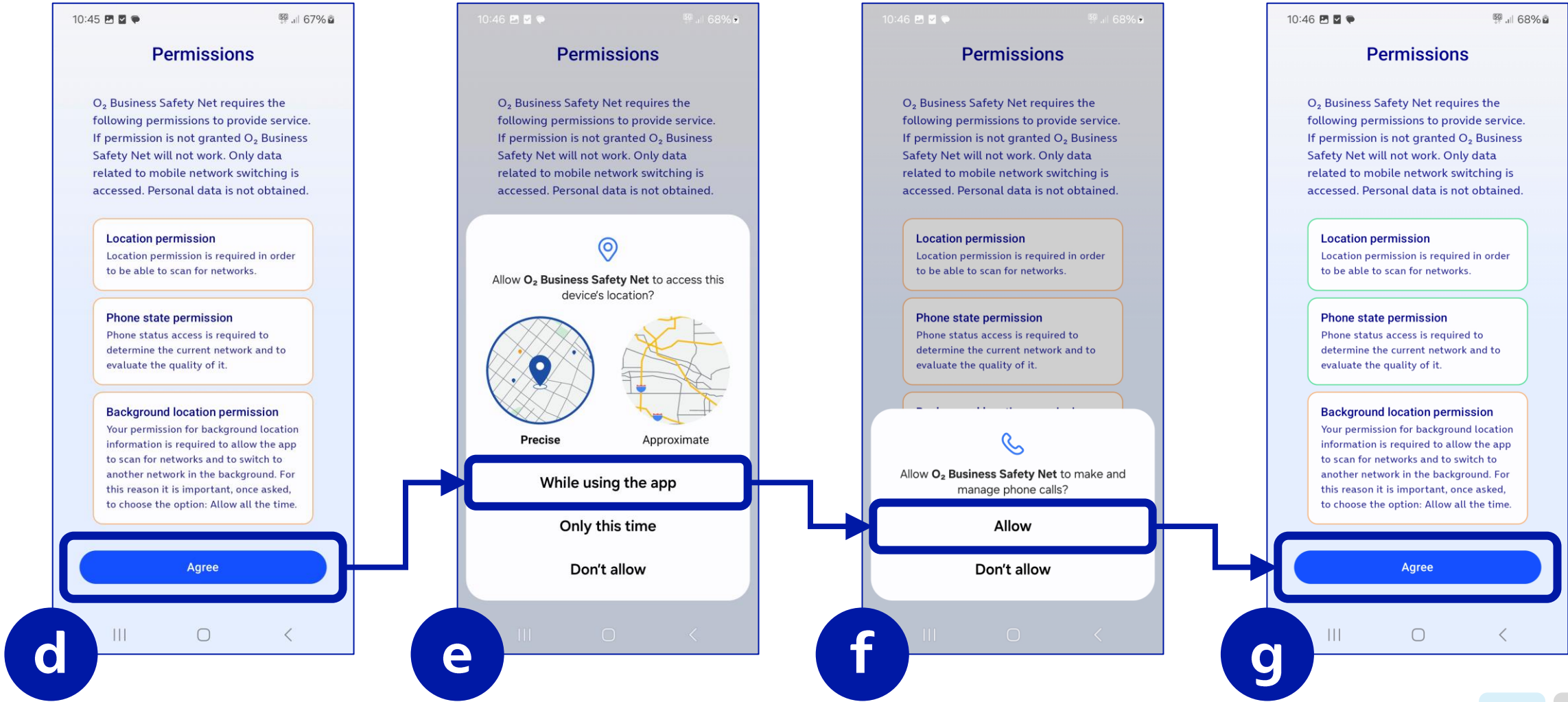
Step 3: Download, install and activate the O2 Business Safety Net app

- g. Carefully read the information now displayed on your screen and tap “Agree” to begin granting permissions. This concerns the background location permission.
- h. Tap “Allow all the time” so that background processes necessary for automatically finding and switching network connections are enabled, even when the app is not open in the foreground.
Please then return to the previous menu by tapping the back arrow at the top left of the screen.
- i. O₂ Business Safety Net will be set up automatically. The app connects to the server and checks for valid licenses for your SIM1 and SIM2. This process takes a few seconds.
- j. The “You’re all set” screen will open, and O₂ Business Safety Net will start searching for networks. This process takes a few seconds. During this time, you can press the “Start now!” button to go to the dashboard, or simply wait for the dashboard to open automatically.

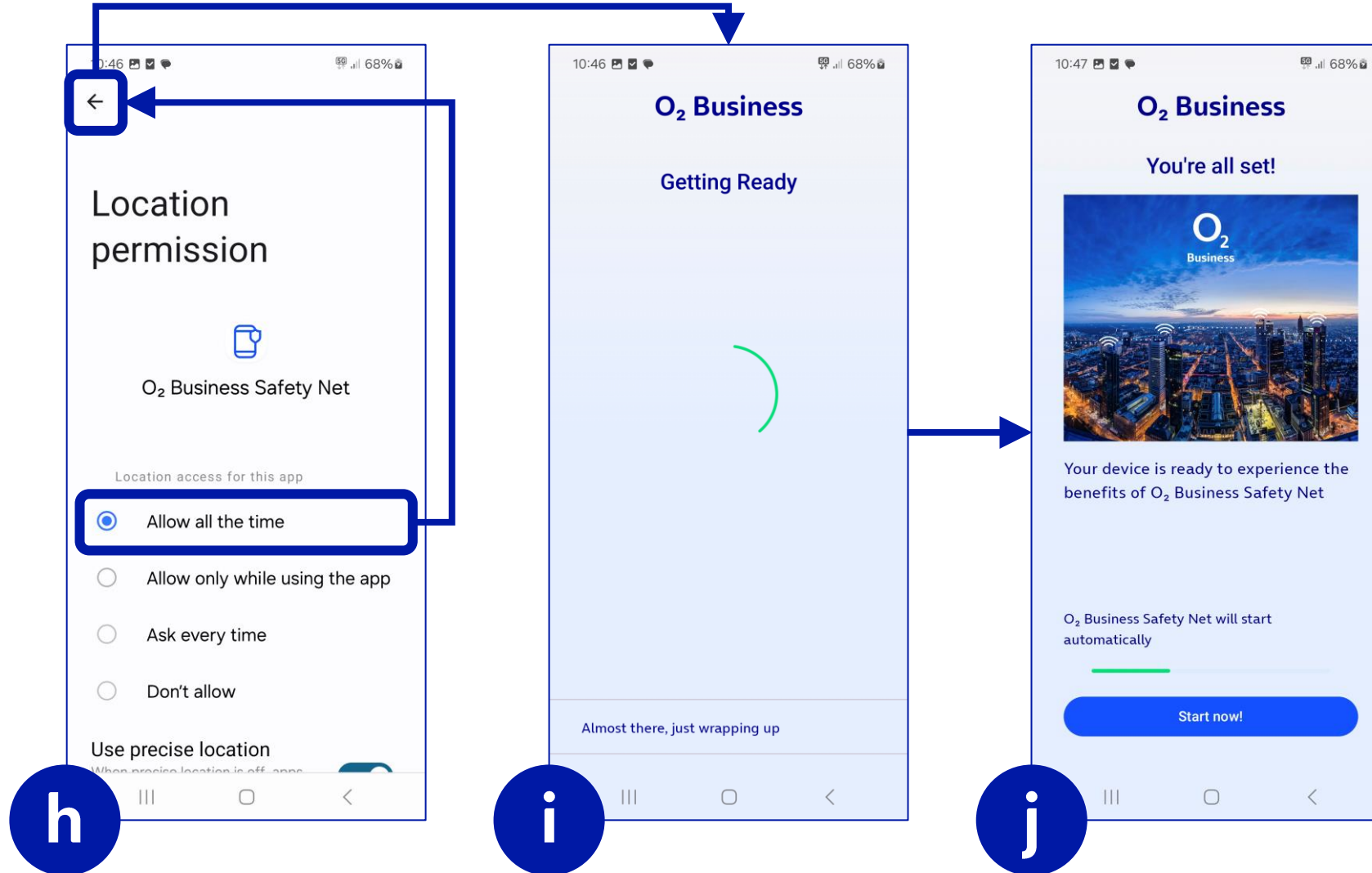
Picture – Step 3.1: Install and activate the O₂ Business Safety Net app



Picture – Step 3.1: Install and activate the O₂ Business Safety Net app



Picture – Step 3.1: Install and activate the O₂ Business Safety Net app



O₂ Business Safety Net Dashboard

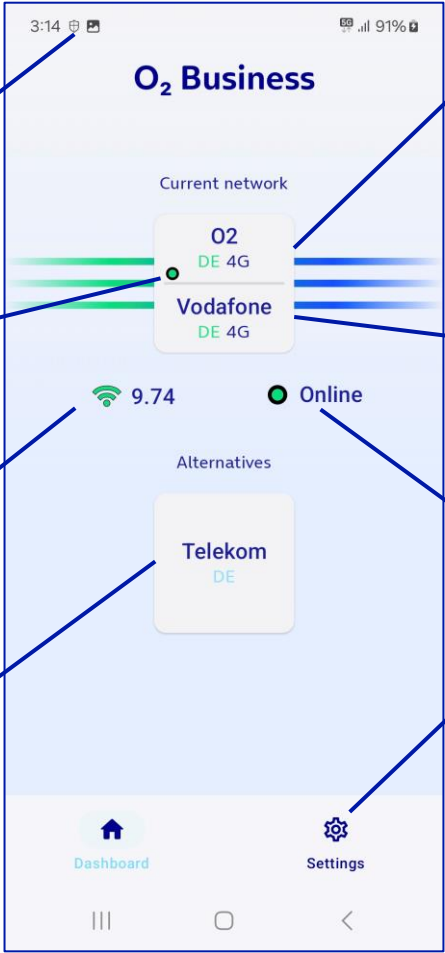


O₂ Business Safety Net app icon

Indicator showing network currently in use (here, using SIM1)

Network Quality Indicator (NQI) score

Alternative backup networks for SIM2



Network that SIM1 is registered on

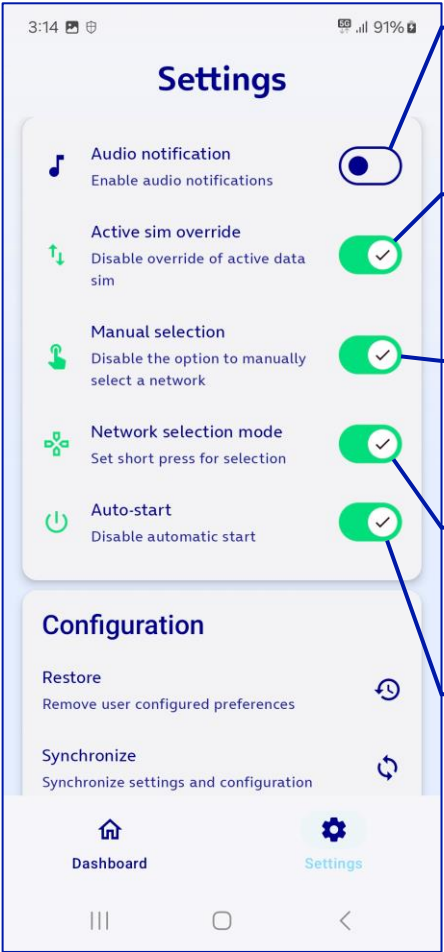
Network that SIM2 is registered on

Status of the device connection (here, on SIM1)

Access to Settings menu

O₂ Business Safety Net Settings

Default settings are displayed in the images below:



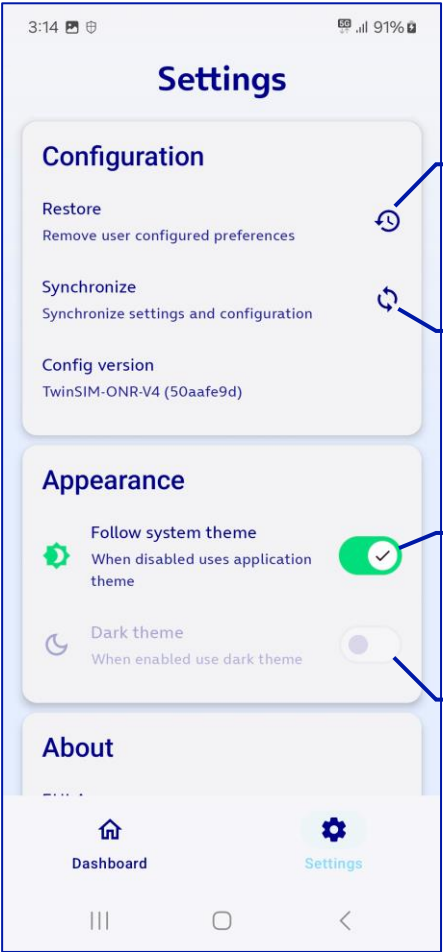
Enable/disable audio notifications

Disable/enable automatic switching between inserted SIMs

Disable/enable manual network selection on the managed SIM

Disable/enable tapping to trigger manual network selections

Disable/enable automatic starting of the app upon system boot



Restore app settings to default

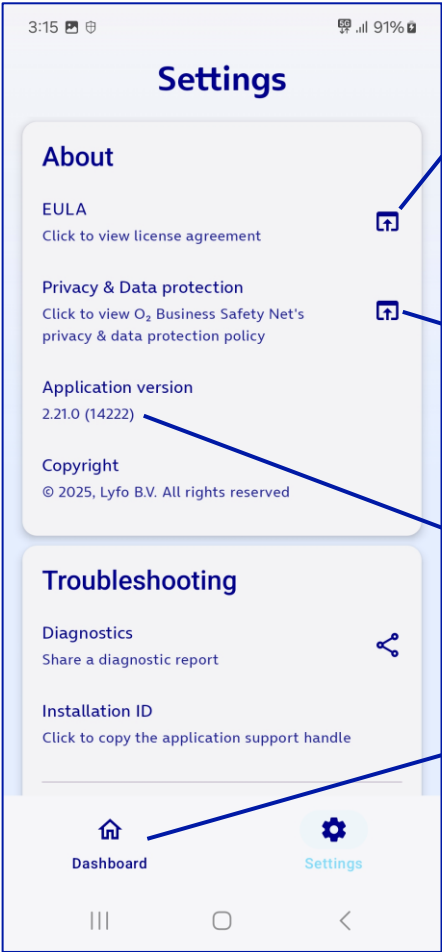
Synchronize app settings and configuration with the backend

Disable/enable use of system theme in the app

Enable/disable dark theme (active when system theme is disabled)

O₂ Business Safety Net Settings

Default settings are displayed in the images below:

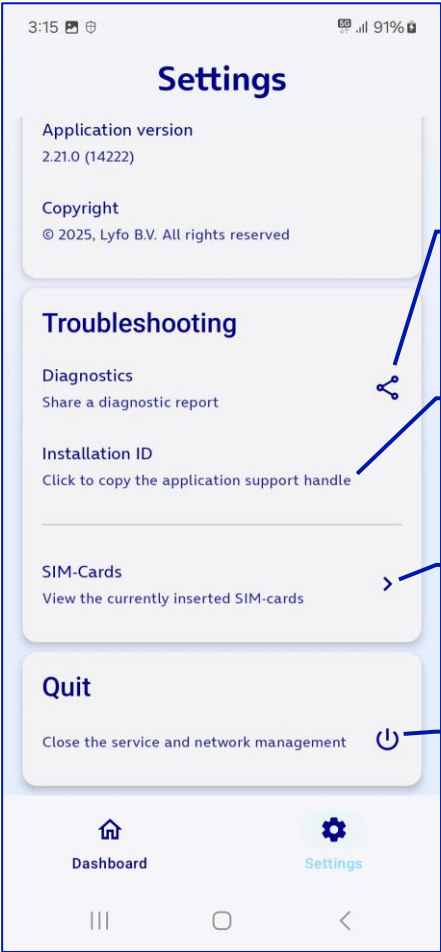


External link to view app [end-user license agreement](#) (in German)

External link to view the [app data privacy policy](#) (in German)

Installed app version and software build number

Access to Dashboard



Share a diagnostic report of the app behavior

Copy the installation-ID for customer support purposes

Information about the inserted SIM card(s)

Quit the app and terminate all services running on the device





O₂ Business
can do