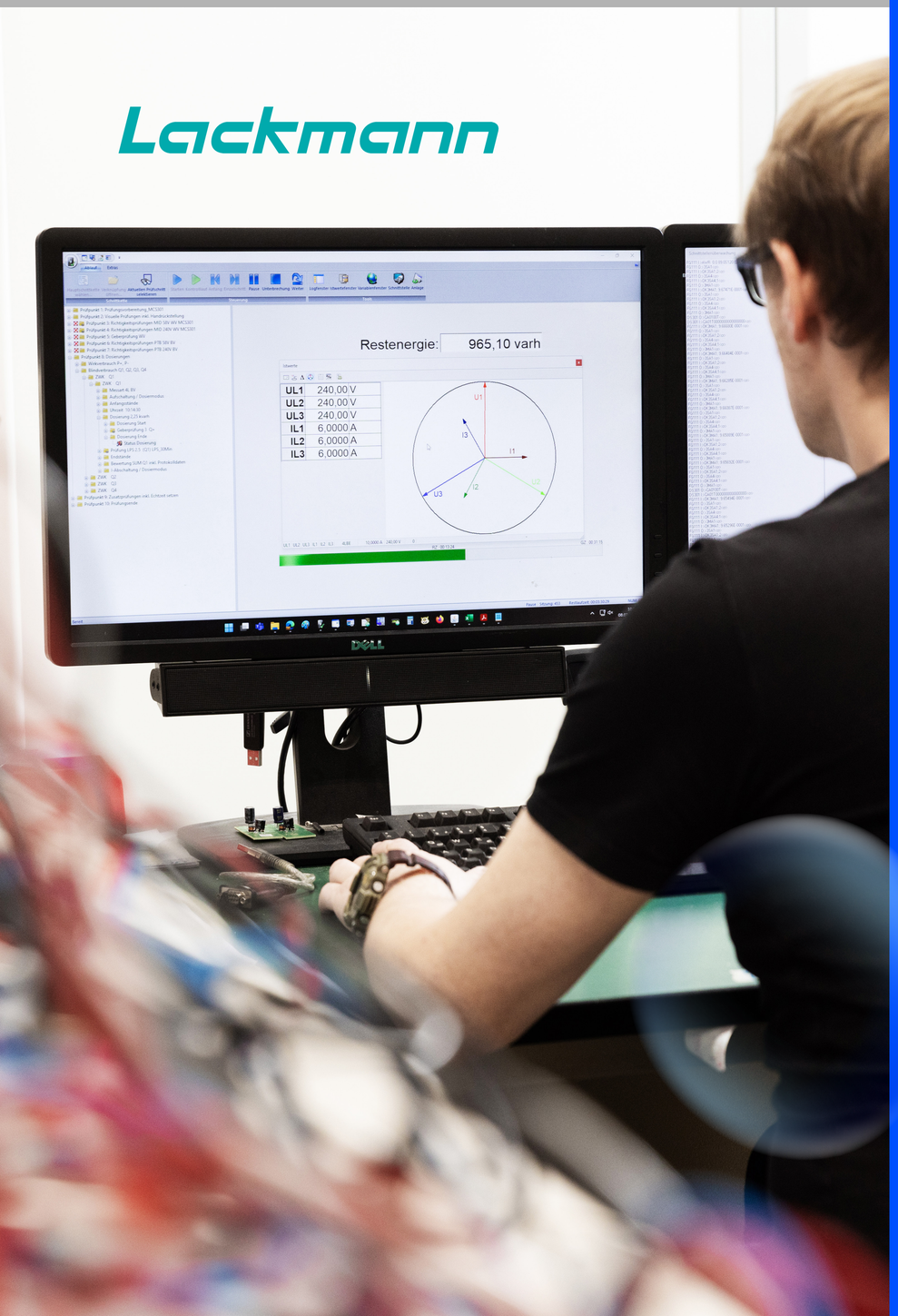
Lackmann



O2 Business can do

Digitalisierung der Energiewende braucht **verlässliche Konnektivität**

Lackmann als größter unabhängiger Messstellenbetreiber nutzt SIM-Karten und Mobilfunknetz von O_2 Business

Eine Telefónica Marke

Der Kunde

Die Heinz Lackmann GmbH & Co. KG ist ein familiengeführter Lösungsanbieter für Messtechnik, Smart Metering und Messstellenbetrieb mit Sitz in Münster. Das Unternehmen verfügt über mehr als 80 Jahre Erfahrung im Messwesen und unterstützt heute Energieversorger, Stadtwerke und weitere Marktteilnehmer bei der Digitalisierung der Energiewirtschaft. Das Portfolio umfasst Messtechnik für Strom, Gas, Wasser und Wärme, Smart-Meter-Roll-out, Messstellenbetrieb, Gateway-Administration sowie energienahe Dienstleistungen. Als größter unabhängiger Messstellenbetreiber Deutschlands zählt Lackmann zu den führenden Anbietern im deutschen Smart-Meter-Markt.



Das Anforderungsprofil

Als Betreiber von smarten Messstellen braucht Lackmann Konnektivität, die im Idealfall überall funktioniert. Dabei kommt es ganz wesentlich darauf an, dass die entsprechende Lösung sehr gut skalierbar und auch auf Einzelfälle anpassbar ist, ohne dadurch den Aufwand für Betrieb und Administration unnötig steigen zu lassen. Im Idealfall verfügt der Konnektivitätspartner über große Erfahrung in der Energiewirtschaft und beherrscht nicht nur die technischen, sondern versteht auch die unternehmerischen Herausforderungen für den Messstellenbetrieb.

Unsere Kompetenzen

- Als „sehr gut“ ausgezeichnetes **Mobilfunknetz**
- Sehr große Erfahrung in der **Energiewirtschaft**
- Starkes **IoT-Angebot** von der passenden SIM-Karte über Vernetzung bis hin zur **Administrationsplattform**
- Viel gelobter, kompetenter, persönlicher **Kundenservice**

Eingesetzte Produkte

- **IoT-SIM für nationales Roaming mit individuellem Tarif**
- **Kite Plattform**

Der Kundennutzen

Lackmann kann dank der Konnektivität von O_2 Business seine smarten Messstellen zuverlässig vernetzen.

- Ein Konnektivitätspartner reicht für alle angebundenen Messstellen.
- Flexibilität über Entstörtarif, der Provider-unabhängig Mobilfunkzugriff ermöglicht
- verlässlicher Betrieb von Smart-Metern und Smart-Meter-Gateways
- einfache Administration dank moderner, leistungsstarker Kite Plattform

„Mit dem O_2 Netz sind wir sehr zufrieden. Unsere Erfahrungen sind sehr gut. Die Netzabdeckung ist breit und die Verbindungen sind stabil. Das ist für den zuverlässigen Betrieb unserer Smart-Meter-Gateways entscheidend.“

Björn Adam, Leiter Strategie
der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG

1 connect Mobilfunk und 5G-Netztest, Heft 01/2026: „sehr gut“ (937 Punkte) für O_2; insgesamt wurden vergeben: 1x „überragend“ (975 Punkte), 2x „sehr gut“ (937 Punkte). Weitere Informationen unter o2.de/netz.

Lackmann und O_2 Business treiben den Smart-Meter-Roll-out voran

„Smart-Meter-Gateways müssen heute und künftig regelmäßig Messwerte liefern. Dafür brauchen wir eine zuverlässige Kommunikationsanbindung. In der Praxis erfolgt diese in den allermeisten Fällen über Mobilfunk und damit über eine SIM-Karte von O_2 Business.“

Björn Adam
Leiter Strategie der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG

Der Smart-Meter-Roll-out in Deutschland läuft auf Hochtouren. Messstellenbetreiber, Energieversorger und Stadtwerke stehen vor der Herausforderung, Millionen von Messpunkten sicher und zuverlässig zu vernetzen. Einer der führenden Akteure in diesem Markt ist die Unternehmensgruppe Lackmann. Als größter unabhängiger Messstellenbetreiber Deutschlands setzt das Unternehmen bei der Kommunikation seiner Smart-Meter-Gateways auf IoT-SIM-Karten von O_2 Business.
Die Zusammenarbeit zeigt, welche Rolle Mobilfunk für die Digitalisierung der Energiewirtschaft inzwischen spielt und warum Konnektivität längst zu einem kritischen Erfolgsfaktor geworden ist.

Vom Messtechnik-Spezialisten zum Smart-Meter-Pionier

Lackmann blickt auf eine lange Tradition zurück. Das familiengeführte Unternehmen beschäftigt sich seit Jahrzehnten mit Messtechnik und bietet heute die gesamte Bandbreite moderner Messsysteme für Strom, Gas, Wasser und Wärme an. „Wir sind ein besonderes Unternehmen, weil wir den Messstellenbetrieb von A bis Z abdecken. Unsere Wurzeln liegen im Messtechnikhandel, gleichzeitig beschäftigen wir uns seit rund 30 Jahren mit der Digitalisierung von Zählern und fernauslesbaren Systemen“, erzählt Björn Adam, Leiter Strategie bei Lackmann.
Mit dem gesetzlich beschleunigten Smart-Meter-Roll-out hat sich das Geschäftsfeld in den vergangenen Jahren dynamisch entwickelt. Aktuell betreibt Lackmann rund 150.000 Messstellen und verwaltet bereits mehr als 115.000 Smart-Meter-Gateways auf seiner Plattform. Zu den Kunden zählen Stadtwerke, Energiedienstleister und innovative Anbieter neuer Energielösungen.

Warum Mobilfunk für Smart Meter unverzichtbar ist

Die intelligenten Messsysteme müssen Verbrauchs- und Netzdaten zuverlässig an die Backend-Systeme übertragen. Dafür sind stabile Kommunikationsverbindungen unverzichtbar. „Smart-Meter-Gateways müssen heute und künftig regelmäßig Messwerte liefern. Dafür brauchen wir eine zuverlässige Kommunikationsanbindung. In der Praxis erfolgt diese in den allermeisten Fällen über Mobilfunk und damit über eine SIM-Karte von O_2 Business“, sagt Adam.
Gerade die Einbausituation von Smart-Meter-Gateways macht die Konnektivität anspruchsvoll. Viele Zähler befinden sich in Kellern, Technikräumen oder anderen Bereichen mit schwierigen Funkbedingungen. Deshalb setzt



Lackmann neben einer sorgfältigen Planung auch auf technische Maßnahmen wie externe Antennen, um eine stabile Verbindung sicherzustellen. „Man kann heute fast jeden Standort anbinden. Entscheidend ist, dass Netzqualität, Hardware und Installation zusammenspielen“, so Adam.

Deshalb setzt Lackmann auf O_2 Business

Die Zusammenarbeit zwischen Lackmann und O_2 Business besteht seit gut fünf Jahren. Die ursprüngliche Entscheidung für O_2 Business fiel nach einem umfassenden Marktvergleich. „Damals haben wir die verschiedenen Anbieter bewertet.O_2 Business konnte uns insbesondere mit den Möglichkeiten im Smart-Metering-Umfeld und passenden Lösungen für besondere Versorgungssituationen überzeugen“, erinnert sich Adam. Für O_2 Business ein schöner Erfolg, zählt Lackmann doch zu den großen Namen der Branche. Das Unternehmen gilt als technologisch führend und betreibt Smart-Meter-Systeme für zahlreiche Energiedienstleister und Stadtwerke in Deutschland.

Zuverlässige Netzanbindung als Grundlage des Erfolgs

Für Lackmann steht im Alltag vor allem die Stabilität der Verbindungen im Vordergrund. Die Erfahrungen mit dem Mobilfunknetz von O_2 Business fallen dabei positiv aus. „Mit dem O_2 Netz sind wir sehr zufrieden. Unsere Erfahrungen sind sehr gut. Die Netzabdeckung ist breit und die Verbindungen sind stabil. Das ist für den zuverlässigen Betrieb unserer Smart-Meter-Gateways entscheidend“, sagt Adam. Zusätzliche Vorteile bietet der sogenannte Entstörungstarif von O_2 Business, mit dem SIM-Karten bei Bedarf auf alternative Netze zugreifen können. Gerade an schwierigen Standorten erhöht dies die Verfügbarkeit der Verbindungen zusätzlich.

Transparenz und Effizienz mit der Kite-Plattform

Eine wichtige Rolle im täglichen Betrieb spielt die Kite-Plattform von O_2 Business. So wird die Plattform kontinuierlich weiterentwickelt. Lackmann verwaltet darüber seine große Zahl an IoT-SIM-Karten und erhält wichtige Informationen für Betrieb, Analyse und Support. „Die Umstellung auf die neue Kite-Plattform von O_2 Business verlief hervorragend. Unsere Kolleginnen und Kollegen nutzen sie intensiv für das SIM-Karten-Management, die Fernanalyse und das Monitoring. Besonders die Reporting- und Analysefunktionen bieten für uns einen großen Mehrwert“, berichtet Adam.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Neben Technik und Netzqualität spielt für Lackmann vor allem die Zusammenarbeit mit den Ansprechpartnerinnen und -partnern eine wichtige Rolle. „Mit dem Service von O_2 Business sind wir sehr zufrieden. Das Team von O_2 Business reagiert schnell, kompetent und unterstützt uns auch bei komplexen Fragestellungen pragmatisch und lösungsorientiert“, betont Adam.
Die langjährige Zusammenarbeit belegt das. Bei Herausforderungen wurden immer wieder gemeinsam Lösungen entwickelt, von technischen Anpassungen bis hin zur Optimierung von Prozessen. Auf Seiten von O_2 Business wird Lackmann dafür durch ein aktives Service-Management betreut. O_2 Business versteht sich nicht nur als Lieferant von SIM-Karten, sondern als Partner seiner Kunden. Gerade im Smart-Metering-Umfeld kommt es auf zuverlässigen Support und kurze Reaktionszeiten an. Dass O_2 Business das sehr gut in der Praxis umsetzt, belegt die starke Marktposition in der Energiewirtschaft.



„Die Umstellung auf die neue Kite-Plattform von O_2 Business verlief hervorragend. Unsere Kolleginnen und Kollegen nutzen sie intensiv für das SIM-Karten-Management, die Fernanalyse und das Monitoring. Besonders die Reporting- und Analysefunktionen bieten für uns einen großen Mehrwert.“

Björn Adam
Leiter Strategie der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG

„Mittelfristig werden die Daten immer granularer und die Anforderungen wachsen. Mit der bestehenden Mobilfunkkonnektivität von O_2 Business lassen sich diese Entwicklungen jedoch sehr gut abbilden.“

Björn Adam
Leiter Strategie der Heinz Lackmann GmbH & Co. KG

Der Markt nimmt Fahrt auf

Der deutsche Smart-Meter-Markt befindet sich nach Jahren der Vorbereitung inzwischen in einer neuen Phase. Die regulatorischen Vorgaben wurden verschärft, die Ausbauziele steigen deutlich an. Bis 2032 soll der Roll-out weitgehend abgeschlossen sein. „Die Bundesnetzagentur macht inzwischen deutlich mehr Druck beim Smart-Meter-Roll-out. Viele Marktteilnehmer müssen ihre Ausbaugeschwindigkeit erheblich erhöhen. Wir sehen deshalb, dass der Markt deutlich an Dynamik gewinnt“, erklärt Adam. Gleichzeitig entwickeln sich die Anforderungen weiter. Künftig werden nicht nur mehr Messwerte übertragen, sondern auch Steuerungs- und Schaltsignale. Dadurch steigen die Anforderungen an Konnektivität, Datenverarbeitung und Plattformen. „Mittelfristig werden die Daten immer granularer und die Anforderungen wachsen. Mit der bestehenden Mobilfunkkonnektivität von O_2 Business lassen sich diese Entwicklungen jedoch sehr gut abbilden“, sagt Adam.

Gemeinsam die Energiewende digital gestalten

Für Lackmann und O_2 Business ist die aktuelle Ausbaudynamik erst der Anfang. Mit steigenden Stückzahlen, neuen energiewirtschaftlichen Anwendungen und intelligenten Steuerungsprozessen wächst auch die Bedeutung leistungsfähiger IoT-Konnektivität.
Die Partnerschaft zeigt, dass erfolgreiche Digitalisierung nicht allein von Hardware oder Software abhängt. Erst das Zusammenspiel aus intelligenter Messtechnik, leistungsfähigen Plattformen, stabilem Mobilfunknetz und verlässlichem Service ermöglicht die digitale Energiewende in der Praxis.
Für Lackmann ist O_2 Business dabei ein wichtiger Baustein auf dem Weg in eine zunehmend vernetzte Energiezukunft.



O2 Business can do

Alles aus einer Hand – von Anfang an

Gerne beraten wir Sie näher zu unseren Produkten und Services und helfen Ihnen, die für Sie passende Lösung zu finden.

Ihr persönlicher Kontakt

Name

Telefon

E-Mail

Sonstiges z.B. LinkedIn-Profile

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Business-Interessenten-Team
D 90345 Nürnberg, o2business.de
E: business-interessenten@telefonica.com, T: 0800 33 999 33

Weitere Referenzen online unter: o2business.de/zufriedene-kunden

Besuchen Sie uns auch auf Social Media: o2business.de/socialmedia

Eine Telefónica Marke

Stand: 08/2026