

# O<sub>2</sub> Business

can do

## SICHERE STANDORTVERNETZUNG FÜR SENSIBLE DATEN

Elbkinder Vereinigung Hamburger Kitas verbindet  
Kita und Zentrale über O<sub>2</sub> Business



Eine **Telefónica** Marke  
...

# GUTER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED



## Das Unternehmen

Die Elbkinder Vereinigung Hamburger Kindertagesstätten gGmbH ist ein öffentliches Unternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit ihren Kitas sind die Elbkinder in ganz Hamburg präsent. Sie betreuen rund 32.000 Kinder in 184 Kindertagesstätten und beschäftigen rund 7.300 Mitarbeitende.

Das Angebot richtet sich an die Altersstufen Säugling und Kleinkind unter drei Jahren im Krippenbereich sowie Kinder ab drei Jahren bis zur Einschulung. Zudem bieten die Elbkinder für Kinder mit Behinderungen in mehr als 90 Kitas auch Betreuungs- und Fördermöglichkeiten in integrativer Betreuung. Ihr Anteil am Platzangebot aller Kitas in Hamburg liegt bei 28 Prozent, ihre jährlichen Umsätze summieren sich auf eine Größenordnung von rund 388 Millionen Euro.

## Das Anforderungsprofil

Die Elbkinder sind seit 1998 Kunde von O<sub>2</sub> Telefónica. Von Anfang an legte die gemeinnützige Gesellschaft großen Wert auf einen zuverlässigen Telekommunikationspartner, der aktuelle Anforderungen im IT- und Telekommunikationsumfeld schnell und verbindlich umsetzt. Im Fokus stand und steht insbesondere die Sicherheit der sensiblen Familiendaten, die zwar dezentral in den Kitas gespeichert werden, dann aber zentral für die Abrechnung der Elternbeiträge, Kita-Gutscheine und Förderprogramme verwendet werden. Daher sollten die Verwaltungs-PCs in den Kitas und der Zentrale ein eigenes, sicheres IT-Netzwerk bilden, das von anderen, für pädagogische Zwecke genutzten Rechnern getrennt ist. Bei der Wahl ihres Telefon- und Festnetz-anbieters waren die einzelnen Einrichtungen unabhängig, gleichwohl legten sie Wert auf kostengünstige, leistungsfähige und einfach zu installierende Lösungen.

## Unser passendes Angebot

- Flexible und passgenaue Netzwerklösungen
- Hohes Sicherheitsniveau dank VPN- und MPLS-Infrastruktur
- 24 Stunden täglich Netzüberwachung
- Modulares Festnetzangebot
- Exzellenter Kundenservice
- Branchen-Know-how

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Die Freie und Hansestadt Hamburg ist für ihr gut ausgebautes Netz an Kindertagesstätten bekannt. Eltern haben bereits seit 2003 einen Rechtsanspruch auf Kinderbetreuung. Zeitgleich wurde vom damaligen Senat eine Finanzierung von Kita-Plätzen über Gutscheine eingeführt, die eine qualitativ hochwertige Kinderbetreuung auch für einkommensschwache Familien möglich macht.

Einer der größten Kita-Träger Hamburgs, mit einem Anteil von 28 Prozent an allen angebotenen Plätzen, ist die Elbkinder Vereinigung Hamburger Kindertagesstätten. Die gemeinnützige GmbH feierte 2019 ihr 100-jähriges Bestehen. 1919 war die Organisation mit 50 Einrichtungen gestartet, mittlerweile zählen 184 Kitas in und um Hamburg zu den Elbkindern.

Im Durchschnitt werden in den Kitas mehr als 100, in Einzelfällen auch mehr als 200 Kinder betreut. Das Alter der Betreuten reicht vom Säugling bis zum Abc-Schützen. 2020/21 waren zudem 37 Kitas in Kooperation mit Schulen bei der Umsetzung der „Ganztägigen Bildung und Betreuung an Schulen“, kurz GBS/GTS, engagiert. Mehr als 90 Kitas bieten Betreuungs- und Fördermöglichkeiten für Kinder mit Behinderungen in integrativer Betreuung. Spezielle interdisziplinäre Frühförderstandorte (IFF) ergänzen das Angebot. Für die Elbkinder gelten gemeinsame Grundsätze und fachliche Standards, doch innerhalb dieses Rahmens haben die einzelnen Einrichtungen ein hohes Maß an Autonomie. So sind pädagogische Konzeptionen von Kita zu Kita durchaus unterschiedlich, und auch die Wahl ihres Internet- und Festnetzanbieters ist den einzelnen Häusern bisher im Wesentlichen selbst überlassen. „Diese Struktur ist historisch gewachsen, da über die Jahrzehnte neue Kitas gegründet wurden und teilweise auch bestehende Initiativen unter den Schirm der gGmbH geschlüpft sind“, erläutert Götz Hohmeier, Leiter der zentralen EDV-Abteilung, die Situation.

„Alles, was wir bisher mit O<sub>2</sub> Business gemacht haben,  
wurde verbindlich, schnell und zuverlässig erledigt.  
Da unterscheidet sich O<sub>2</sub> Business von anderen Anbietern.“



**Götz Hohmeier**, Leitung EDV-Abteilung Elbkinder Vereinigung Kitas gGmbH

# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

## Sicheres IT-Netz für die Verwaltung

Zentrale IT-Vorgaben gab und gibt es jedoch für die Verwaltungs-PCs, über die die Kitas – auch die der Tochtergesellschaften – die Familiendaten ihrer Schützlinge sowie ihre Personaldaten verwalten. Diese Daten dienen als Grundlage für die Abrechnung der Elternbeiträge, der Kita-Gutscheine und der Zuschüsse aus den kommunalen und staatlichen Förderprogrammen, an denen die Einrichtungen teilnehmen. „Die Abrechnung wird hier bei uns in der Zentrale durchgeführt, gleiches gilt für die Mitarbeitergehälter – und somit gibt es einen regen Austausch von sensiblen Daten zwischen den Kitas und der Zentrale, für den wir höchste Sicherheitsvorschriften haben“, sagt Hohmeier.

Für die unkorruptible Vernetzung der Verwaltungs-PCs an den Kita-Standorten mit der Zentrale nutzen die Elbkinder seit Jahren die Lösung O<sub>2</sub> Business VPN Connect; der Datenaustausch erfolgt über ein geschütztes Virtual Private Network. Per Multiprotocol Label Switching (MPLS) wird eine direkte Verbindung zwischen der Zentrale und den Standorten aufgebaut – ohne Internet-Berührung und ohne komplexe Konfiguration. „Die Verwaltungs-PCs befinden sich in einer Art Wagenburg, in die über das Internet niemand eindringen kann“, veranschaulicht Hohmeier. In größeren Kitas stehen bis zu zehn Rechner, hier existieren zusätzliche kleine Kita-Netze. O<sub>2</sub> Telefónica überwacht sein Netz rund um die Uhr; auf einer interaktiven Karte wird die Netzabdeckung in Echtzeit geprüft. Daher kann das Telekommunikationsunternehmen bei Störungen sofort reagieren. Das bestätigt auch Hohmeier: „O<sub>2</sub> Business VPN Connect funktioniert gut. Wir hatten technisch nie Probleme mit dem Produkt. Und wenn tatsächlich mal etwas mit den Leitungen passiert ist, dann hat O<sub>2</sub> Business sehr schnell reagiert, teilweise ohne dass wir es überhaupt gemerkt haben.“

## Internet und Festnetz

Im Zuge der langjährigen Zusammenarbeit mit O<sub>2</sub> Business nutzen die Elbkinder auch weitere Lösungen wie O<sub>2</sub> Business All-IP Voice. Somit führt die Elbkinder-Zentrale ihre Telefonate über das moderne und abhörsichere IP-Netz von O<sub>2</sub> Telefónica. Die gemeinnützige Organisation verwendet ihre eigene IP-Telefonanlage und hat mehrere Sprachkanäle zur Verfügung.

Die Kitas wiederum haben sich in übergroßer Mehrzahl für den Komplettanschluss O<sub>2</sub> My Office entschieden, über den sie sowohl DSL-Festnetztelefonie als auch schnelles Internet nutzen. Über diese Verbindung sind auch die Computer, die nicht zum Verwaltungsnetz gehören, sondern für pädagogische Zwecke eingesetzt werden, mit dem Internet verbunden.

## Herausragender Service

Ein dedizierter Service-Manager steht den Elbkindern seit fast zehn Jahren beratend und helfend zur Seite. Für operative Themen wie Rechnungsangelegenheiten gibt es regelmäßige Meetings mit einem weiteren Service-Mitarbeiter von O<sub>2</sub> Business. „Alles, was wir bisher mit O<sub>2</sub> Business gemacht haben, wurde verbindlich, schnell und zuverlässig erledigt. Da unterscheidet sich O<sub>2</sub> Business von anderen Anbietern.“



# UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



## Der Kundennutzen

Mit O<sub>2</sub> Business haben die Elbkinder einen Telekommunikationspartner, der sie bei technischen Anforderungen und im Alltagsgeschäft schnell, verbindlich und zuverlässig unterstützt und berät.

## Weitere Vorteile

- Sichere Datenkommunikation der Kitas mit der Zentrale, performante Standortvernetzung
- 24/7-Verfügbarkeit und sofortige Reaktion bei Störungen durch proaktive Netzüberwachung
- Alles aus einer Hand: Konzeptionierung, Implementierung und Betrieb von VPN
- Festnetzzugang für eigene Telefonanlage nach dem Baukastenprinzip
- Komplettanschluss für schnelles DSL und Telefonie auf bis zu zwei parallelen Leitungen in den Kitas

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

🐦 [O<sub>2</sub>business.de/twitter](https://twitter.com/O2business.de)

🌐 [O<sub>2</sub>business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/O2business.de)