

O₂ Business

MIT SICHERHEIT EINE GUTE WAHL

Eine Mobilfunklösung
für die Pütz Security AG



EINE *Telefonica* MARKE

Einfach mehr unternehmen.

GÜNSTIG UND PASSGENAU: FLEXIBLES TARIFANGEBOT FÜR DIE MOBILE KOMMUNIKATION



Das Unternehmen

Die Pütz Security AG wurde 1987 in Kaltenkirchen (Schleswig-Holstein) gegründet und beschäftigt in der Zentrale und an Standorten in Kiel, Hamburg, Berlin Frankfurt/Main und München rund 1.000 Mitarbeiter. Das Leistungsspektrum umfasst alle Dienstleistungen rund um das Thema Sicherheit: Objekt- und Personenschutz, Veranstaltungsschutz, Ermittlungsdienst sowie Sicherheitstechnik. Außerdem bietet das familiengeführte Unternehmen einen Veranstaltungsservice an und bewirtschaftet Parkflächen und Parkhäuser.

Das Anforderungsprofil

In der Pütz Security AG gibt es sehr unterschiedliche Anwendungsszenarien für den Mobilfunk: Während die Führungskräfte unterwegs für Videokonferenzen mit Kunden gerüstet sein müssen, kommunizieren Objektschützer nur sporadisch telefonisch oder per E-Mail und SMS mit der Zentrale; bei der M2M-Kommunikation versenden Schrankensysteme oder Kassenautomaten Informationen, die nur wenige Kilobyte groß sind. Um für jede Anwendung und jeden Nutzer eine maßgeschneiderte Lösung zu finden, benötigt Pütz Security die Unterstützung eines zuverlässigen, jederzeit erreichbaren Beraters, der die Anforderungen der verschiedenen Nutzer kennt, die passenden Tarife empfiehlt sowie SIM-Karten schnell und unbürokratisch freischaltet.

Unser passendes Angebot

- Passgenaue Tarife für alle Nutzertypen
- Persönliche Kundenberater, die bei der Auswahl der Tarife unterstützen
- Kompetenter Expert Service, der bei Problemen jederzeit erreichbar ist und auf Kundenwünsche flexibel eingeht

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ Business Basic
- O₂ All-IP Voice
- O₂ All-IP Access

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

„Wir sprechen erst dann von Sicherheit, wenn sich unsere Kunden sicher fühlen.“ Der Leitsatz der Pütz Security AG verrät, wo die Kundenwünsche für den Sicherheitsdienstleister stehen: an erster Stelle. Die gleiche Verlässlichkeit sowie erstklassigen Service erwartet man bei Pütz Security auch von den eigenen Dienstleistern. Sie gehören deshalb auch zu den wichtigen Entscheidungskriterien bei der Auswahl des richtigen Telekommunikationspartners.

„Ein guter Dienstleister sollte auf besondere Kundenwünsche flexibel eingehen und Probleme zügig lösen – O₂ Business erfüllt beide Anforderungen vollauf.“

Tom Pütz

Strategic Project Manager von Pütz Security AG



Für jede Anwendung der passende Tarif

Beim Berater von O₂ Business hatte die Geschäftsführung gleich beim ersten Kontakt ein gutes Gefühl. Schnell wurde klar, dass die flexible Tarifstruktur von O₂ Business sehr gut zu den Anforderungen des Unternehmens passt. Das war nicht so einfach, denn die Einsatzbereiche der SIM-Karten, die Pütz Security nutzt, sind genauso vielfältig wie das Dienstleistungsspektrum der Sicherheitsprofis: Es reicht vom Objektschutz über den Personenschutz bis zum Veranstaltungsservice und der Parkraumbewirtschaftung.

„Die persönliche Betreuung durch einen festen Kundenberater ist für uns äußerst wichtig. Wir brauchen einen Ansprechpartner, der unsere Anforderungen für jede Anwendung und jeden Nutzer kennt und dafür den passenden Tarif anbietet“, sagt Tom Pütz, Strategic Project Manager der Pütz Security AG. Schnell wurde klar, dass O₂ Business das besser abgestimmte Angebotsportfolio bietet und der Sicherheitsdienstleister seine vorhandenen Mobilfunkverträge zu O₂ Business migrieren würde.

Für Mitarbeiter, die sowohl telefonisch als auch via E-Mail mit ihren Kollegen und der Zentrale kommunizieren, empfahl der Experte von O₂ Business den Tarif O₂ Free Business. Er enthält neben einer Telefonie- und SMS-Flatrate in alle deutschen Netze Highspeed-Datenvolumen von 2 GB (S), 15 GB (M), 30 GB (L) oder sogar ein unlimitiertes Datenpaket. Überall dort, wo die Kommunikation mit der Zentrale nur bei Störungen notwendig ist, eignet sich der Tarif O₂ Free Business S: zum Beispiel für die Objektschützer, die beim Kunden den Publikumsverkehr im Auge behalten oder die Funktionstüchtigkeit von Alarmsystemen, Schließanlagen und Überwachungskameras überprüfen.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Von der Status-SMS bis zur Videokonferenz

Einsatzleiter, die sich mit dem Personal absprechen oder Abläufe vor Ort koordinieren, greifen häufiger zum Smartphone. Deshalb nutzen sie den Tarif O₂ Free Business M. Die größten Datenpakete der Tarife O₂ Free Business L und O₂ Free Business Unlimited passen für Führungskräfte und Geschäftsführer. Sie können damit selbst auf Dienstreisen oder bei Veranstaltungen jederzeit telefonisch, per E-Mail oder über Videokonferenzen für Kunden und Mitarbeiter da sein.

Die Mobilfunkverträge für andere Mitarbeiter laufen auf den Tarif O₂ Business Basic, der Datenvolumen zwischen 10 MB und 1 GB enthält: Das Bereitschafts- und Notfallpersonal benötigt seine Firmenhandys nur sporadisch und telefoniert im S-Tarif kostenlos innerhalb des Firmennetzes oder in der Tarifvariante M mit 100 Freiminuten kostenlos auch in alle deutschen Mobilfunknetze. Bei Pütz Security kommunizieren aber nicht nur die Mitarbeiter via Mobilfunk; auch Kassenautomaten, Schrankensysteme und Überwachungskameras senden Statusmeldungen und Informationen über Zahlungsvorgänge, Defekte oder Zutritte via Mobilfunk an die Einsatzzentrale.

Service, auf den Verlass ist

„Anfänglich konzentrierten sich die Verträge mit O₂ Business noch in der Kaltenkirchener Zentrale sowie in den Niederlassungen Hamburg und Kiel“, schildert Tom Pütz. „Mittlerweile haben wir auch für viele leitende Angestellte an den Standorten Berlin, Frankfurt und München O₂ Verträge abgeschlossen.“ Das soll auf mittlere Sicht auf weitere Mitarbeiter ausgeweitet werden, denn: „Wir sind mit O₂ Business rundum zufrieden, weil wir uns auf unseren Betreuer und auf unseren Ansprechpartner beim Expert Service immer verlassen können. Bei Problemen genügt ein Anruf, und kurz darauf läuft wieder alles. Besser kann man sich das kaum wünschen.“

Dieser exzellente Support war auch hilfreich, als zwei Kunden von Pütz Security ihren Kassenautomaten und die Fallback-Lösung ihres Sicherheitssystems über O₂ All-IP an ihre Zentrale anbinden wollten. „Wir passen unsere Lösungen prinzipiell den Vorstellungen des Kunden an, damit er es so bequem, preiswert und verlässlich hat, wie er es sich wünscht“, erläutert Tom Pütz. „In diesem Fall lief das besonders glatt, weil unser Berater auch für die Anforderungen dieser Kunden eine passgenaue Lösung fand: O₂ All-IP Access und O₂ All-IP Voice“, erinnert sich Tom Pütz. Der gute Service von O₂ Business kommt also nicht nur der Kommunikation in der eigenen Firma zugute, sondern trägt auch zur Wettbewerbsfähigkeit der Pütz Security AG und zur Sicherheit bei deren Kunden bei.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Kundennutzen

Pütz Security erhält umfassende Telekommunikationsleistungen aus einer Hand. Die Mitarbeiter bleiben stets erreichbar und der Administrationsaufwand für den Mobilfunk, das Festnetz und die IoT-Anwendungen ist gut handhabbar.

Weitere Vorteile

- Gute Erreichbarkeit der Mitarbeiter, auch etwa unter schwierigen Bedingungen wie bei Einsätzen in Parkhäusern
- Online-Konferenzen und mobiles Arbeiten verlässlich möglich
- Individuell für die Aufgaben der Mitarbeiter passende Tarife
- Einfache Vernetzung von Kassenautomaten, Schrankensystemen und Überwachungskameras
- Zusätzliche Sicherheit für Kunden durch Fallback-Lösung per Festnetz
- Unkomplizierter Tarifwechsel, wenn sich die Anforderungen ändern
- Persönlicher Kundenberater, der die Struktur und Anforderungen im Unternehmen sehr gut kennt
- Gut erreichbarer Expert Service, der bei Problemen schnell hilft

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

- 🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
- 📘 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
- ✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
- 📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)