

In der Lebenswelt der Kinder und Jugendlichen

Eine Mobilfunklösung für Lotse Kinder
+ Jugendhilfe e. V. in München



Kundenbetreuerin berät bei günstigstem Tarif

Das Unternehmen

Lotse Kinder + Jugendhilfe e. V. bietet Kindern, Jugendlichen und Familien im Landkreis München und in der Landeshauptstadt München ambulante und stationäre Hilfen in Krisenzeiten. Der Sozialträger betreut bis zu 50 Familien parallel. Neben vielfältigen erlebnispädagogischen Maßnahmen gibt es vielfältige, niedrigschwellige Angebote: das Lotsenmobil – ein mobiles Informations- und Schnittstellenangebot vor Ort, die Familiensprechstunde und WELLCOME – Unterstützung nach der Geburt eines Kindes. Zudem betreut Lotse e. V. eine Jugendwohngemeinschaft, die LOTSEN W(e)G, in der bis zu sechs männliche Jugendliche ab 16 Jahre leben. Lotse e. V. wurde 2010 gegründet und beschäftigt rund 30 Mitarbeiter.

Das Anforderungsprofil

Seit der Gründung des Vereins verlässt sich das Lotsen-Team auf eine gute mobile Erreichbarkeit im Münchner Umland. Die Mitarbeiter sind überwiegend im Außeneinsatz tätig, die Büroräume daher in der Balanstraße häufig verwaist. Ohne Mobilfunk wäre das breite Angebotsspektrum von Lotse nicht mehr denkbar.

Von seinem Mobilfunkanbieter erwartete Lotse e. V. von Anfang an eine gute Netzqualität im Großraum München sowie faire Preise, zumal der gemeinnützige Verein neben Mitgliedsbeiträgen und staatlichen Zuschüssen auf Spenden angewiesen ist. Wichtig ist hierbei vor allem ein günstiger Sprachtarif. Ein kleines Datenvolumen wird benötigt, um kurz E-Mails zu checken oder Kurznachrichten per WhatsApp zu schreiben.

Unser passendes Angebot

- Vielfältiges Mobilfunkangebot für Geschäftskunden, insbesondere auch im sozialen Bereich
- O₂ Free Business S: Smartphone-Tarif für den mobilen Geschäftsalltag, 2 GB Highspeed-Datenvolumen, nationale Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze
- O₂ Business Basic L: Sprachtarif für Vieltelefonierer, firmeninterne Gespräche inklusive, mit kleinem Datenvolumen
- Gute Netzqualität in Deutschland, insbesondere in Ballungsräumen wie München
- Persönlicher Ansprechpartner
- Online-Tool zur einfachen SIM-Kartenverwaltung



Unsere Business-Lösung

Genauso individuell wie das Leben ist auch die soziale Arbeit der Lotse Kinder + Jugendhilfe e. V. in München. Ob als sicherer Zufluchtsort oder als pädagogischer Ratgeber, als einfühlsamer Zuhörer oder für fachkundige Beratung – die Mitarbeiter bei Lotse e. V. engagieren sich mit Herz und Sachverstand für ein Ziel: Kindern, Jugendlichen und Familien mit Einfühlungsvermögen, Respekt und Verständnis durch schwierige Zeiten hindurchzuhelfen. Und weil nur im Miteinander dieser Weg möglich ist, achtet der soziale Dienstleister besonders auf gemeinsam gestaltete Lösungen.

Diese werden meist in den Familien vor Ort erarbeitet oder zumindest wohn- und sozialraumnah an verschiedenen Standorten im Landkreis München. Die Lotse-Mitarbeiter sind also überwiegend mobil unterwegs und sind auf gute Erreichbarkeit bei ihren Einsätzen angewiesen: „Wir haben seit dem ersten Tag unserer Vereinstätigkeit auf Mobilfunk und O₂ Business gesetzt. Unsere Kolleginnen und Kollegen müssen erreichbar sein, wenn sie bei den Familien sind. Sie müssen auch mal mit den Jugendlichen über WhatsApp kommunizieren können“, berichtet Peter Deutsch, einer der beiden Geschäftsleiter von Lotse e. V. „Hätten wir das nicht schon damals zum Zeitpunkt der Vereinsgründung gemacht, könnten wir heute nicht mehr mithalten.“

„In fantastischen Händen“

Seit 2010 ist der Sozialverein Kunde von O₂ Business. „Die Konditionen waren schon damals im Vergleich zu anderen Anbietern wesentlich attraktiver“, erinnert sich Deutsch. Das sei bis heute so geblieben, lobt der Geschäftsleiter und fährt fort: „Wir sind bei unserer persönlichen Kundenbetreuerin in fantastischen Händen. Sie ist hoch engagiert.“ Gemeinsam mit der Kundenberaterin von O₂ Business ging Deutsch zuletzt seine Tarifverträge durch und prüfte, ob es noch Einsparmöglichkeiten für den Sozialverein gebe. Zusammen erarbeiteten sie den „besten und günstigsten Tarif“, so Deutsch – und der sieht wie folgt aus:

Der Lotse e. V. nutzt gegenwärtig den Smartphone-Tarif O₂ Free Business S und den Sprachtarif O₂ Business Basic L. Denn das Gros der Kommunikation läuft im Verein per Sprachtelefonie. „Unsere Mitarbeiter müssen nicht viel im Internet recherchieren. Da reicht ein Datenvolumen von 500 MB völlig aus“, sagt Deutsch. Wie bei allen O₂ Free Business Tarifen sind Gespräche in alle deutschen Netze kostenlos. Bei den O₂ Business Basic Tarifen in den Varianten S und M sind alle organisationsinternen Gespräche kostenlos inbegriffen. Bei den Paketvarianten L und XL gibt es ebenfalls eine nationale Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze.

Gute Erreichbarkeit vor Ort

Auch die gute Erreichbarkeit im O₂ Netz ist für Geschäftsleiter Deutsch ein weiterer Pluspunkt und „die Voraussetzung dafür, dass wir in der Lebenswelt der Familien sein können und das Wohl des Kindes direkt vor Ort überprüfen können. Müssten die Jugendlichen und die Familien zu uns in die Geschäftsstelle kommen, könnten wir diese Aufgabe nicht leisten“.

Die Zusammenarbeit mit O₂ Business ist über die Jahre enger geworden. Heute kann der Sozialverein flexibel auf neue Situationen reagieren, beispielsweise wenn ein Mitarbeiter neu anfängt: „Dann rufe ich kurz meine Kundenbetreuerin an, teile ihr mit, dass ich eine zusätzliche SIM-Karte brauche. Sie organisiert das dann kurzfristig“, so Deutsch. Sein Kartenkontingent verwaltet der Geschäftsführer über das Selfservice-Portal Business Online Service von O₂ und ist mit der einfach bedienbaren Oberfläche ebenfalls sehr zufrieden.

„Wir haben seit dem ersten Tag unserer Vereinstätigkeit auf Mobilfunk und O₂ Business gesetzt.“



Peter Deutsch
Geschäftsleiter bei Lotse
Kinder + Jugendhilfe e. V.

Kundennutzen

Mit dem Mobilfunkangebot von O₂ Business kann Lotse e. V. seine Haupttätigkeit, die Unterstützung der Familien vor Ort, erfüllen.





Weitere Vorteile

- Sicherer und stabiler Netzempfang
- Geringe Mobilfunkkosten aufgrund günstiger Sprachtarife
- Flexibilität bei neuen Mitarbeitern, kurzfristig weitere SIM-Karten verfügbar
- Gute persönliche Beratung und Betreuung



Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

-  [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
-  [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)
-  [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)
-  [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)