

Kostentransparenz bewahrt vor teuren Überraschungen

Eine Mobilfunklösung ohne versteckte
Kosten für die KMS Klaus, Müller,
Schenk-GmbH



KMS
Waschanlagen

Multicards komplettieren mobilen Arbeitsplatz und helfen bei der Ferndiagnose

Das Unternehmen

Die KMS Klaus, Müller, Schenk-GmbH macht sich seit über 40 Jahren einen Namen als Hersteller von Waschanlagen für Nutzfahrzeuge. Die Produktpalette umfasst Maschinen für die Reinigung von Bussen und Lkw, Straßen-, U- und S-Bahnen sowie Triebfahrzeugen aller Art. Das mittelständische Unternehmen mit Sitz in Lichtenstein am Fuß der Schwäbischen Alb bietet mit Planung, Fertigung, Montage und Service alle Dienste aus einer Hand.

Das Anforderungsprofil

Für das Projektgeschäft im Bereich Waschanlagen für Nutzfahrzeuge brauchen die Mitarbeiter von KMS unterwegs eine zuverlässige Mobilfunkanbindung. Sie müssen unterwegs per mobilem Datenaustausch und Sprachtelefonie den Kontakt mit Kollegen in der Entwicklung und im Werk sowie mit den Kunden halten, um Informationen austauschen zu können. Deshalb suchte das Unternehmen eine günstige und effiziente Lösung für die mobile Kommunikation per Smartphone und Notebook, die keine versteckten Kosten enthält. Für die Ferndiagnose braucht das Unternehmen überdies eine möglichst schnelle Mobilfunkdatenverbindung.

Unser passendes Angebot

- Umfassendes Mobilfunktarifangebot für unterschiedliche Nutzerbedürfnisse
- Tarif O₂ Free Business für Nutzer, die unterwegs viel telefonieren und eine zuverlässige und schnelle Datenübertragung wünschen
- Schnelle Datenübertragung im LTE-Netz von O₂
- Weitersurf-Garantie mit bis zu 1.000 Kbit/s, auch wenn das Inklusivvolumen aufgebraucht ist
- Multicards für zusätzliche mobile Geräte
- Business Online Service zur einfachen Verwaltung von Verträgen und zur unkomplizierten Aktivierung zusätzlicher SIM-Karten



Unsere Business-Lösung

Eine weitreichende Auswahl an Waschanlagen für Nutzfahrzeuge hat die KMS Klaus, Müller, Schenk-GmbH im Angebot. Die Palette reicht von der durch den Bediener gesteuerten Waschbürste über Nutzfahrzeug-, Straßen- und U-Bahn-Waschanlagen bis hin zur anspruchsvollen Waschanlage für den Eurostar, den Zug für den Ärmelkanal-Tunnel. Eine Waschanlage für Großfahrzeuge ist kein Produkt von der Stange. Jede Lösung wird individuell an die Bedingungen vor Ort angepasst und optimal in den dortigen Betriebsablauf integriert.

Deshalb ist es für alle Beteiligten immer wieder ein spannender Augenblick, wenn sich die Reinigungsbürsten einer neuen Anlage zum ersten Mal drehen. Damit auch nach der Inbetriebnahme alles wie geplant läuft und eventuelle kleinere Fehler die Anlage nicht zum Stillstand bringen, überwacht KMS die Waschanlagen während des Probebetriebs aus der Ferne. „Falls der Kunde keine Datenleitung zur Verfügung stellen kann, erhält er zur Überbrückung für einen begrenzten Zeitraum einen LTE-Router von uns. Darüber kontrollieren wir per Fernüberwachung die korrekte Funktionsweise der Anlage, unterstützen das Personal bei Bedienungsfragen und greifen gegebenenfalls korrigierend ein“, erklärt Martin Müller, Projektleiter bei KMS.

Fernüberwachung per LTE-Router

Der temporär beim Kunden installierte LTE-Router wird hierzu mit einer Multicard bestückt, die aus dem Bestand der insgesamt 14 für KMS aktivierten Verträge für O₂ Business Free L stammt. Im monatlichen Grundpreis sind neben einem Datenvolumen von 30 GB für das LTE-Netz von O₂ Business auch mehrere Multicards enthalten.

Auf den Tarif ist der KMS-Projektleiter vor einigen Jahren gestoßen, als er nach einer Mobilfunklösung suchte, die keine versteckten Gebühren enthält. „Unsere Mitarbeiter sind viel im In- und Ausland unterwegs. Damit es nicht zu unliebsamen Überraschungen kommt, legen wir großen Wert auf hohe Kostentransparenz“, erklärt Müller. „Wir haben uns schließlich für O₂ Free Business entschieden, weil der Tarif günstige Konditionen bietet und uns auch von unkalkulierbaren Zusatzkosten verschont.“

Selbst wenn ein Mitarbeiter einmal die im Tarif inkludierten 30 GB überschreiten sollte, kann er noch effizient weiterarbeiten. Die Weitersurf-Garantie von O₂ Business sichert nämlich eine Datenrate von bis zu 1.000 Kbit/s zu – ohne Zusatzkosten. Und auch bei der Mobiltelefonie bietet der Tarif eine Rundumversorgung: Die Sprach- und SMS-Flat für Gespräche in alle deutschen Netze gilt auch in den EU-Staaten und in der Schweiz. „Seit wir O₂ Free Business nutzen, erleben wir bei der Sichtung der Mobilfunkrechnung am Monatsende keine Überraschung mehr“, fasst Müller zusammen.

Multicards bringen mehrere mobile Geräte ans Netz

Günstig auf die Mobilfunkkosten wirken sich überdies die in den Monatsgebühren enthaltenen Multicards aus. Sie werden nicht nur für die Ferndiagnose per LTE-Router eingesetzt, sondern schließen normalerweise Tablets und Notebooks der Mitarbeiter ans Netz von O₂ an – ohne Wechsel der SIM-Karte. So genügt ein einziger Vertrag für jeden kompletten mobilen Arbeitsplatz.

„Damit es nicht zu unliebsamen Überraschungen kommt, wollten wir einen Tarif, der hohe Kostentransparenz bietet. Wir haben uns schließlich für O₂ Free Business entschieden, weil der Tarif günstige Konditionen bietet und uns dabei auch noch vor Zusatzkosten bewahrt.“



Martin Müller
Projektleiter bei KMS
Klaus, Müller, Schenk-
GmbH



Und braucht ein Mitarbeiter einmal eine zusätzliche Multicard oder tritt ein neuer Mitarbeiter eine Stelle im Unternehmen an, dann kann Müller die benötigte Karte selbst schnell und mit wenig Aufwand über den Business Online Service von O₂ aktivieren. Hierfür braucht er lediglich im Self-Service-Portal von O₂ Business die Nummer einer SIM-Karte einzugeben, die ihm O₂ Business vorsorglich als Reserve bereitstellt. Nach der Wahl des passenden Tarifs ist sie unmittelbar einsatzbereit. „Ich kann außerdem jederzeit und überall dort, wo ich einen Zugang zum Internet habe, die aktuellen Details aller Verträge einsehen und sie gegebenenfalls anpassen“, zeigt sich Müller sehr zufrieden mit der Online-Verwaltung und der damit gewonnenen Unabhängigkeit von der Unterstützung durch zusätzliche Experten.

Online-Verwaltung sorgt für hohe Flexibilität

Vor allem die hohe Flexibilität wissen die Verantwortlichen bei KMS sehr zu schätzen. Dank ihr können sie ihren Kunden nämlich bei Bedarf schnell unter die Arme greifen. „Erhalten wir beispielsweise eine Nachricht über eine Unregelmäßigkeit in einer Anlage, die nur sporadisch auftritt, ist es nicht sinnvoll, gleich einen Techniker vor Ort zu schicken. Denn der würde möglicherweise tagelang auf das erneute Auftreten des Fehlers warten“, erklärt Müller. In einem solchen Fall versuchen die Spezialisten von KMS, den Fehler per Fernüberwachung zu detektieren und zu beheben. Ist die betreffende Anlage nicht ans Internet angeschlossen, schickt KMS dem Kunden einen LTE-Router zu. Sobald dieser an die elektronische Kontrolleinheit angeschlossen ist, können die KMS-Techniker mit der Fehlerdiagnose beginnen. „Sollten wir hierfür eine zusätzliche SIM-Karte benötigen, kann ich diese ebenfalls ohne Zeitverlust aktivieren“, sagt Müller und freut sich über die einfache Handhabung der Mobilfunklösung, die dazu noch mit günstigen Konditionen aufwartet und damit alle Anforderungen seines Unternehmens erfüllt.

Kundennutzen

Mit O₂ Free Business erhält die KMS Klaus, Müller, Schenk-GmbH volle Kostentransparenz für ihre Mobilfunklösung bei günstigen monatlichen Gebühren inklusive Sprach- und SMS-Flat in alle deutschen Netze.

Weitere Vorteile

- Weitersurf-Garantie erlaubt nach dem Verbrauch des monatlichen Highspeed-Datenvolumens weiterhin eine schnelle Datenkommunikation mit bis zu 1.000 Kbit/s
- Im Tarif enthaltene Multicards verbinden ohne Kartenwechsel mehrere mobile Geräte mit dem Mobilfunknetz von O₂ Business
- Business Online Service erlaubt einfache Verwaltung der Verträge und Freischaltung oder Deaktivierung von SIM-Karten

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)