

REFERENZBERICHT GRAFSCHAFTER DIAKONIE GMBH

Unternehmensgröße:

850 Mitarbeiter

Branche:

Gesundheitswesen

Region:

West-Nord

Leistungen im Einsatz:

O₂ Free Business, Expert Service von O₂ Business

Ausgangslage

Die Grafschafter Diakonie wurde 2015 mit dem damals kircheneigenen Diakonischen Werk und seinen sechs Standorten in Homberg, Kamp-Lintfort, Neukirchen-Vluyn, Moers, Rheinhausen und Rheinberg zusammengeführt. Seit dieser Zeit hatte der kirchliche Sozialverband mit einer komplexen und kostspieligen Verwaltung seiner dann mehr als 300 Mobilfunkverträge zu kämpfen. Statt einer Sammelrechnung gab es viele Einzelrechnungen; zudem fehlte der Überblick, welche Rufnummer von welchem Anbieter stammte. Im März 2021 wechselte die Grafschafter Diakonie deshalb zu O₂ Business – mit dem Ziel, die Verwaltung seiner Rufnummern zu vereinheitlichen und einen einzigen Ansprechpartner beim Provider zu haben.

Warum O₂ Business

- Zuverlässige Netzabdeckung sowohl in Städten als auch im ländlichen Raum
- Einfache Administration der Mobilfunkverträge
- Sammelrechnung mit Zuordnung der einzelnen Rufnummern zu internen Kostenstellen
- Rufnummernmitnahme dank Portierung
- Sehr gute Beratung und Unterstützung bei Anbieterwechsel
- Vertrauen in den Mobilfunkanbieter insgesamt

Die Lösung

- O₂ Free Business
- Allnet-Flatrate für Telefonie und SMS, 15 GB mobiles Datenvolumen sowie Mobilfunkgerät
- Expert Service mit persönlichem Ansprechpartner
- Einfache und übersichtliche Kartenverwaltung über O₂ Business Portal

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Vom ersten Kontakt an fühlte sich die Grafschafter Diakonie von O₂ Business gut beraten und unterstützt. Das betraf den Anbieterwechsel ebenso wie die Tarifoptionen sowie die Portierung der Rufnummern vom früheren Anbieter. Die mobilen Mitarbeiter sind stets gut erreichbar, und statt zahlreicher Einzelrechnungen erhält die Finanzbuchhaltung nun eine übersichtliche Sammelrechnung, bei der die Rufnummern den jeweiligen Kostenstellen zugeordnet sind. Ein fester Ansprechpartner steht dem Sozialverband bei Fragen rund um den Mobilfunk mit Rat und Tat zur Seite. Unterm Strich stimmte auch der Preis, denn O₂ Business machte ein Angebot mit sehr guten Konditionen.

Account Manager

Christian Karluss
Direct Sales

Grafschafter Diakonie gGmbH

47441 Moers

„Unsere eigene Arbeit beruht auf Vertrauen – und wir geben dieses Vertrauen in puncto mobile Erreichbarkeit und Service an O₂ Business weiter.“

Maik Slota

IT
Grafschafter Diakonie gGmbH

