

# Jederzeit erreichbar

Eine Mobilfunklösung für die  
Gerd Mack Transporte GmbH



# Vereinfachte Logistik dank O<sub>2</sub> Free Business

## Das Unternehmen

Die Gerd Mack Transporte GmbH hat sich auf den Frachttransport vom und zum Stuttgarter Flughafen spezialisiert. Vom Unternehmenssitz im Frachtbereich des Flughafens aus fahren ihre 28 Lkw Ziele vor allem in Baden-Württemberg an, bringen eingehende Luftfracht zum Kunden und holen Frachtstücke ab, die mit dem Flugzeug verschickt werden sollen. Das Unternehmen mit seinen aktuell 41 Mitarbeitern feierte 2019 sein 30. Firmenjubiläum.

## Das Anforderungsprofil

Die Koordination der Lkw und Transporte ist jeden Tag eine logistische Herausforderung. Die Aufträge kommen oft kurzfristig herein, die Routen müssen daher immer wieder neu geplant werden. Unternehmenschef Gerd Mack und seine Mitarbeiter vertrauen auf ein Kommunikationssystem, mit dem sie den Fahrern von der Zentrale die Auftragsdaten und die Koordinaten für das Navigationssystem direkt in den Lkw schicken können. Genauso wichtig ist der regelmäßige telefonische Kontakt, um jederzeit Informationen zu den bereits erledigten und den noch anstehenden Fahrten austauschen zu können.

## Unser passendes Angebot

- O<sub>2</sub> Free Business: der Tarif für Vieltelefonierer im Unternehmen
- Nationale Flatrates für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, Inklusivminuten ins EU-Ausland, Multicard inklusive
- Highspeed-Datenvolumen je nach Bedarf
- EU-Roaming und Schweiz inklusive
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit



# Unsere Business-Lösung

Die Gerd Mack Transporte GmbH feierte 2019 ihr 30-jähriges Bestehen. Um im hart umkämpften Transportgeschäft zu überleben, muss sich eine solche Firma bei den Kunden einerseits durch Zuverlässigkeit, Flexibilität durch schnelle Umdisponierung und Termintreue einen Namen machen. Zum anderen muss sie aber auch aus der breiten Masse herausstechen, um ihren Kundenkreis stetig zu vergrößern und den Service für die Kunden zu optimieren. Nicht umsonst hat Gerd Mack für sein Unternehmen das Motto „Wir heben uns von anderen ab“ gewählt.

Eine Maßnahme in diesem Zusammenhang war beispielsweise der Antrag beim Luftfahrt-Bundesamt für die Zulassung als Reglementierter Beauftragter. Seit 2010 hat die Gerd Mack Transporte GmbH, kurz GMT, den Status als Reglementierter Beauftragter. Dadurch müssen Luftfracht und Luftpostsendungen keinen zusätzlichen Sendungskontrollen (zum Beispiel durch Röntgengeräte) unterzogen werden. Waren können am Flughafen schneller abgewickelt werden, was zu Kosten- und Zeiteinsparung führt und somit Kundenzufriedenheit für jede Luftfracht steigert. Vorgeschriebene Kontroll- und Sicherungsmaßnahmen kann GMT selbst durchführen und kann die entsprechenden Kontrollen am Flughafen übergehen. „Außerdem müssen alle Mitarbeiter entsprechend geschult sein und sie müssen die Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß Luftsicherheitsgesetz bestehen“, erklärt Geschäftsführer Gerd Mack. „Das ist eine Art Führungszeugnis, das vom Regierungspräsidium ausgestellt wird.“

Für die Kunden hat der Status des Reglementierten Beauftragten einen klaren praktischen Nutzen, denn dadurch wird der Transport ihrer Fracht deutlich beschleunigt. Weiterhin hat sich GMT in den vergangenen Jahren nach der ISO-Norm 9001:2008, die die Anforderungen an ein Qualitätsmanagement-System definiert, sowie der Umweltmanagement-Norm ISO 14001:2004 zertifizieren lassen.

## Technisch immer auf dem neuesten Stand

Gerd Mack achtet aber auch darauf, dass in seinem Betrieb die Technik immer auf dem neuesten Stand ist. So ist jeder seiner 28 Lkw mit TomTom Works ausgerüstet, einem Navigationssystem, bei dem die in der Zentrale eingehenden Auftragsdaten und ermittelten Koordinaten auf die Navis in den Fahrzeugen geschickt werden können. TomTom Works ist kompatibel zum eigens programmierten Dispositionssystem, das bei GMT im Einsatz ist. Die Fahrer können ihre Routen auf dem Navi allerdings auch selbst eingeben.

Parallel dazu nutzt GMT auch Mobiltelefone für die Kommunikation zwischen der Zentrale und den Lkw-Fahrern. Auf diesem Weg melden die Fahrzeugführer beispielsweise, wenn eine abgeholte Fracht von den angemeldeten Daten abweicht. Von der Zentrale hingegen werden sie per Telefon über eventuell neu hinzugekommene Stationen auf ihrer Route informiert. „Es hat allerdings noch nicht jeder Fahrer ein Smartphone. Manche nutzen noch ein gewöhnliches Handy“, sagt Gerd Mack. „Das wollen wir aber ändern, damit die Fahrer bei der Warenannahme und -abgabe den Vorgang auf dem Handy quittieren lassen können und diesen Lieferschein per Handy direkt an die Zentrale übermitteln können.“

„Mit O<sub>2</sub> Business haben wir eine gute Netzabdeckung bekommen. Wir sind mit O<sub>2</sub> Business zufrieden, es funktioniert alles gut.“



**Gerd Mack**  
Geschäftsführer der  
Gerd Mack Transporte  
GmbH



GMT ist seit mehr als fünf Jahren Kunde von O<sub>2</sub> Business. „Mit O<sub>2</sub> Business haben wir eine gute Netzabdeckung bekommen“, begründet Gerd Mack seine Wahl. „Außerdem haben wir dort einen Ansprechpartner, den wir direkt erreichen können, ohne uns an die Hotline wenden zu müssen.“ Der für GMT zuständige Berater hat für die Firma auch den optimalen Tarif ermittelt. Das Unternehmen nutzt für seine Mitarbeiter den Tarif O<sub>2</sub> Free Business, der unter anderem nationale Telefonie- und SMS-Flatrates in alle deutschen Netze und ein anpassbares Highspeed-Datenvolumen umfasst. „Wir sind mit O<sub>2</sub> Business zufrieden, es funktioniert alles gut“, fasst Gerd Mack seine Erfahrungen mit dem Anbieter zusammen.

### **Kundennutzen**

Die Gerd Mack Transporte GmbH kann dank Mobilfunk über das O<sub>2</sub> Netz ihre Transportfahrten effizienter gestalten.

### **Weitere Vorteile**

- Ständige Erreichbarkeit der Fahrer dank guter Netzabdeckung
- Nationale Telefonie-Flatrate in deutsche Netze garantiert verlässliche Kalkulation der Mobilfunkkosten
- Hohes Datenvolumen zur Übermittlung von Fotos, zum Beispiel bei eventuellen Frachtschäden

Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)