

O₂ Business

RUST VERTRAUT AUF KOMPETENZ VON O₂ BUSINESS

Moderne Kommunikation für
eine moderne Gemeinde-
verwaltung, sichere und
zuverlässige Ausstattung
fürs Homeschooling



GEMEINDE
RU
ST

EINE *Telefonica* MARKE

Einfach mehr unternehmen.

PERSÖNLICHE BETREUUNG UND GUTER KUNDENSERVICE ENTLASTEN GEMEINDEVERWALTUNG



Die Institution

Die baden-württembergische Gemeinde Rust ist bekannt durch den Europa-Park. Mit der Erfolgsgeschichte von Deutschlands größtem Freizeitpark stiegen die Gästezahlen in Rust in den letzten Jahrzehnten kontinuierlich an. Tourismus ist zentraler Wirtschaftsfaktor. Aber auch die Gemeinde entwickelt sich stetig weiter und kann seit 2005 eine Steigerung der Bevölkerungszahl um mehr als ein Viertel auf rund 4.350 Einwohnerinnen und Einwohner verzeichnen. Seit 2004 ist Rust „staatlich anerkannter Erholungsort“.

In der Gemeindeverwaltung sind rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in verschiedenen Bereichen und Standorten im Ort tätig. Neben Pflichtaufgaben wie Verkehr, Feuerwehr oder Bauleitplanung übernimmt die Gemeindeverwaltung auch Weisungsaufgaben vom Land Baden-Württemberg und dem Bund sowie freiwillige Aufgaben im Bereich Familienförderung sowie Umwelt und Natur.

Das Anforderungsprofil

Die Gemeinde Rust legt großen Wert darauf, dass ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter telefonisch gut erreichbar sind – nicht nur am Arbeitsplatz, sondern auch, wenn sie im Rahmen ihrer Aufgaben dienstlich unterwegs sind. Daher sind sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – vom Bürgermeister über die Mitglieder der Feuerwehr und des Bauhofs bis zu den Erzieherinnen im Waldkindergarten – heute mit Smartphones, die Feuerwehr zusätzlich mit Tablets ausgestattet. Die benötigten Mobilfunkleistungen kommen seit nunmehr 23 Jahren von O₂ (vorher E-Plus) zu bedarfsorientierten Tarifen.

2018 zeichnete sich im Festnetzbereich das Ende von ISDN und die Umstellung auf das Internet Protocol (IP) ab. Die Gemeinde Rust favorisierte eine Lösung, bei der sie die Nebenstellen in ihren acht Außenstellen zentral steuern kann. Dafür benötigte sie eine zuverlässige Anbindung ans öffentliche Telefonnetz.

Unser passendes Angebot

- Komplettes Lösungsangebot für Geschäftskunden: Festnetz- und Mobiltelefonie, mobile Lösungen, Standortvernetzung, Datensicherheit und IoT
- Exklusive Angebote und Aktionen für alle Branchen
- Mobilfunktarife mit zentralen Pools für SMS, Minuten und Daten, auf die alle Mitarbeiter gemeinsam zugreifen können
- Homeschooling-Angebot inklusive Hardware, Mobilfunk und Administration
- Jederzeit gut erreichbar: deutschlandweit nahezu 100-prozentige Abdeckung mit GSM, circa 90-prozentige Abdeckung mit UMTS, LTE-Highspeed-Internet
- Beratung und Unterstützung bei Umstellung auf IP-Telefonie
- Modulare Lösungen für Festnetz und Internet
- Hohe IoT-Kompetenz mit umfassendem Lösungsangebot, bestehend aus SIM-Karte, passendem Tarif und leistungsstarker IoT-Plattform
- Große Kundennähe, vertrauensvolle Betreuung durch persönlichen Account Manager

In der Corona-Pandemie stieg der Digitalisierungsdruck im Schul- und Bildungsbereich. Die Gemeinde Rust benötigte deshalb eine Möglichkeit, ihre Grund- und Gemeinschaftsschule besser ans Internet anzubinden sowie Schülerinnen und Schüler ohne heimischen Internetzugang eine Lösung anzubieten, mit der sie einfach, sicher und zuverlässig am Homeschooling teilnehmen können.

Darüber hinaus treibt die Gemeinde die Digitalisierung in Pumpwerken und Alarmanlagen voran, um Maschinen sowie Geräte per Mobilfunk zuverlässig zu vernetzen.



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Als Standort von Deutschlands größtem Freizeitpark ist die Gemeinde Rust über die Landesgrenzen hinaus bekannt. Die malerisch in der Rheinebene am Fuße des Schwarzwalds gelegene Gemeinde hat sich mit dem Erfolg des Europa-Parks in den letzten vier Jahrzehnten zu einer bekannten und modernen Tourismusdestination entwickelt. Jährlich übernachten mehr als eine Million Gäste in den Hotels und Unterkünften im Ort. Der Tourismus ist zentraler Wirtschaftsfaktor und Motor vieler Entwicklungen in Rust. Die Gemeinde Rust verfolgt seit Jahren eine Politik, die zwischen nachhaltigem, ökonomischem Wachstum sowie sozialen und ökologischen Belangen eine ausgewogene Balance hält.

Besondere Aufmerksamkeit genießen in Rust die Familien. Viele familienfreundliche Angebote und Einrichtungen sowie eine gute Infrastruktur mit intakten Nahversorgungsmöglichkeiten begründen den stetigen Bevölkerungswachstum in Rust. Derzeit leben dort rund 4.350 Menschen.

Ein weiteres wichtiges Anliegen der Gemeinde ist der Natur- und Umweltschutz. Dieses Engagement wird durch das kommunal geführte Naturzentrum Rheinauen mit Schwerpunkt Umweltbildung deutlich. Daneben wurden und werden viele weitere Natur- und Klimaschutzprojekte realisiert, unter anderem ein Klimaschutzkonzept, eine eigene Biodiversitätsstrategie und die Renaturierung der Elz.

Das Thema Digitalisierung treibt die Gemeinde in vielen Bereichen voran. Bei der Vielzahl der kommunalen Aufgaben legt die Verwaltung großen Wert darauf, dass ihre rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter telefonisch gut erreichbar sind – und zwar nicht nur am Arbeitsplatz, sondern auch, wenn sie im Rahmen ihrer dienstlichen Pflichten unterwegs sind. Das gilt über alle Hierarchieebenen hinweg: „Gerade im Bauhofbereich sind die Arbeitskräfte ständig unterwegs. Gleiches gilt für die Hausmeister der Schulen und öffentlichen Gebäuden oder die Erzieherinnen und Erzieher unseres Waldkindergartens“, sagt Jörg Schaub, zuständig für IT und Telekommunikation in der Gemeindeverwaltung. Daher sind heute fast alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gemeindeverwaltung mit Diensthandys ausgestattet.

Bereits 1998 hatte die Verwaltung damit begonnen, ihre Mitarbeiter mit Mobiltelefonen – zunächst von E-Plus – auszustatten, anfangs nur für die oberen Dienste wie Bürgermeister, Amts- oder Bauhofleiter. Doch mit den Möglichkeiten wuchsen auch die Bedürfnisse: Heute, mehr als zwei Jahrzehnte später, wickeln fast alle Mitarbeiter der Gemeinde ihre Telefonate, E-Mails, Termine und anderes über ihr Smartphone ab.

„Die Mobiltelefonie hat sich extrem weiterentwickelt“, sagt Schaub. „Flexiblere Tarifstrukturen und die leistungsfähigeren Endgeräte haben dafür gesorgt, dass Mobilfunk für uns als Gemeindeverwaltung immer attraktiver wurde und sich auch finanziell gut verargumentieren ließ.“ Von der Modernisierungs- und Digitalisierungswelle profitierte nicht zuletzt auch die Feuerwehr in Rust, die vorher über Funk kommuniziert und ihre Einsatzpläne auf Papier gepflegt hatte. Jetzt sind die Einsatzfahrzeuge mit Tablets ausgestattet, über die die Feuerwehrleute zum Beispiel Informationen über den Einsatzort abrufen und ihre Einsätze protokollieren können. „Als Gemeinde haben wir 1998 mit zwölf SIM-Karten angefangen, heute nutzen wir 95 Karten, Tendenz steigend“, beziffert Schaub die Entwicklung des Mobilfunks in der Gemeindeverwaltung.

„Mit O₂ Business haben wir einen leistungsstarken und kundenorientierten Telekommunikations- und Digitalisierungsexperten an unserer Seite, mit dem wir nicht nur unsere Kosten im Griff haben, sondern uns auch bestens verstanden und beraten fühlen – dank der persönlichen Betreuung.“



Jörg Schaub
IT, Gemeindeverwaltung Rust

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Kostenreduktion auf ein Drittel

Als Telefónica Deutschland 2013 E-Plus übernahm, blieb die Gemeindeverwaltung Rust ihrem Anbieter treu – nicht zuletzt aufgrund des vertrauensvollen Verhältnisses zu ihrem persönlichen Account Manager. Der empfahl ihnen 2014 den Tarifwechsel zu O₂ Business Unite, bei dem es anstelle von Einzeltarifen nur noch einen Pool aus Minuten, SMS und Daten für alle gebuchten SIM-Karten gibt.

„O₂ Business Unite war und ist die optimale Lösung für uns, weil wir ein Gesamtkontingent für SMS, Telefonie und Daten haben, das wir in der Größe anpassen und von dem wir jedem einzelnen Mitarbeiter die benötigte Menge zuteilen können“, betont Schaub. Mitarbeiter, die kein Internet benötigen, bekommen beispielsweise kein Datenvolumen zugewiesen. Die Gemeinde hat eine gewisse Kontrolle darüber, wie viel Daten im mobilen Internet die einzelnen Mitarbeiter nutzen. Ein praktisches Monitoring-Tool zeigt jederzeit den genauen Verbrauch an.

Verwaltung und Aktivierung der SIM-Karten sind denkbar einfach: Die Gemeinde verwaltet ihre SIM-Karten sehr leicht online und steuert die Zuteilung quasi in Echtzeit. Zudem konnte sie mit O₂ Business Unite ihre Mobilfunkkosten drastisch reduzieren: „Wir zahlen heute circa ein Drittel im Vergleich zu vorher“, lobt Schaub. Das Tarifmodell O₂ Business Unite ermöglicht Gemeinden und Firmen volle Kostenkontrolle: Es gilt immer derselbe monatliche Gesamtpreis, der die Verbindungen aller Mitarbeiter abdeckt. Das gilt auch für das Roaming bei der Nutzung im Ausland. Am Monatsende werden nicht verbrauchte Einheiten in den Folgemonat übernommen.

Seit zehn Jahren beim selben Account Manager

Erfolgsfaktor und zugleich Garant der nunmehr 23-jährigen Zusammenarbeit mit O₂ (vorher E-Plus) ist das gute Verhältnis zu dem O₂ Business Account Manager. Der Vertriebsmitarbeiter kümmert sich persönlich um alle Belange seiner Kunden. „Wir haben bei O₂ seit zehn Jahren einen engagierten Ansprechpartner, dem wir vertrauen können, was nicht überall in dieser Art üblich ist. Da brauche ich nicht das Kleingedruckte in den Verträgen zu lesen, wenn ich eine solche Vertrauenssituation habe“, betont Schaub.

Dass diese Kundenbeziehung auf guten Füßen steht, zeigte sich erneut im Laufe des Jahres 2018: Beim Festnetz zeichnete sich das Ende von ISDN ab, es stand der Wechsel

zu einer IP-fähigen Telefonanlage an. Damals recherchierte die Gemeindeverwaltung bei mehreren Anbietern nach der idealen Lösung, um die Nebenstellen ihrer acht Standorte mit IP-Telefonie und Internet auszustatten und zentral steuern zu können. Schaub berichtet: „Bei dem früheren Anbieter musste ich bei Anfragen vergleichsweise lange auf eine Antwort warten und hatte in einem Jahr drei Ansprechpartner. Bei Telefónica Deutschland und unserem O₂ Business Account Manager lief es einfach, schnell und problemlos.“

Eine zentrale Telefonanlage für mehrere Standorte

Die Gemeinde Rust entschied sich für eine IP-fähige Telefonanlage mit 40 Teilnehmern, mit der sie ihre Anforderungen umsetzen kann. Die Anbindung an das Internet erfolgt mit O₂ All-IP Access. Hier bietet O₂ Business eine große Bandbreite an Anschlussvarianten: vom günstigen ADSL über schnelles VDSL und besonders zuverlässiges SDSL bis hin zu Glasfaserleitungen. Die komplette Telefonie der Gemeindeverwaltung Rust läuft mittlerweile auf Basis von IP. Vier Standorte der Gemeinde sind über das Sprachanschlussangebot O₂ All-IP Voice SIP angebunden und nutzen die neue zentrale Telefonanlage.



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

DigitalPakt Schule

Der gute Kontakt zum Account Manager von O₂ Business machte es während der Corona-Pandemie für die Gemeinde auch einfach, der Digitalisierung an der Grund- und Gemeinschaftsschule einen Schub zu geben: „Mit den Finanzmitteln von Bund und Land für das Sofortausstattungsprogramm im Rahmen des DigitalPakts Schule suchten wir nach einer Möglichkeit, passende Geräte zu beschaffen und zentral zu administrieren“, erzählt Schaub. „Da sowohl in unserer Schule als auch bei der Gemeinde als Schulträger die personellen Ressourcen nicht vorhanden sind und es pandemiebedingt einer schnellen Umsetzung bedurfte, griffen wir auf das Produkt von O₂ Business zurück.“

Für Schülerinnen und Schüler, die bislang zuhause keinen Internetzugang nutzen konnten, buchte die Gemeinde das O₂ Business Digitalpaket für Schulen. Die Lernenden erhielten von O₂ Business je ein iPad mit einem unbegrenzten Mobilfunkdatentarif einschließlich professionellem Mobile Device Management. „O₂ Business übernimmt für uns die komplette Administration der iPads für den Fernunterricht sowie der Geräte, die im Unterricht eingesetzt sind. Das umfasst das Bereitstellen von Apps, Updates und wichtigen Einstellungen. Nach der Auslieferung der Hardware richtet sich das Gerät automatisch ein, sobald es mit einem WLAN verbunden ist“, freut sich Schaub über das durchdachte Konzept. In der Praxis hat sich das bereits bewährt. Für Schule und Schulträger ist der Aufwand denkbar gering, alle Geräte sind gleich, Mitarbeiter brauchen nicht speziell geschult zu werden – und selbst wenn Änderungen vorgenommen werden müssen, wird das über den Service von O₂ Business innerhalb weniger Minuten erledigt.

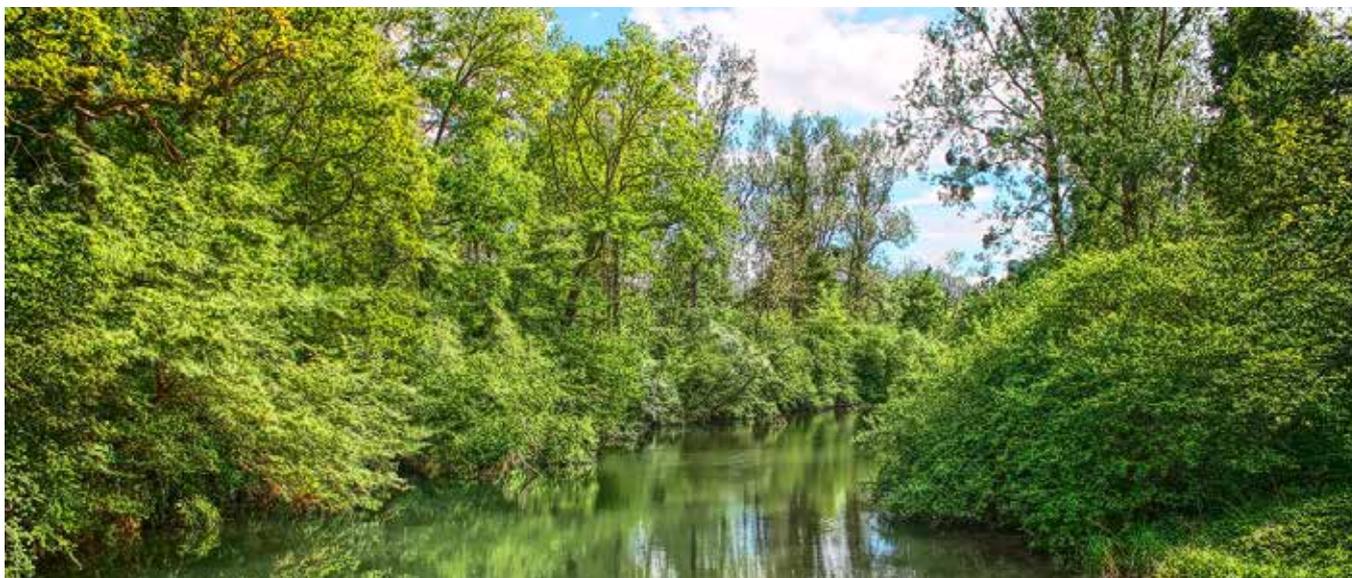
Mittlerweile ist auch die Schule in Rust über O₂ Business ans Internet angeschlossen, und zwar mit einer leistungsstarken Glasfaserverkabelung. Damit entsteht auch beim Zugriff vieler Nutzer gleichzeitig kein Datenstau, der Digitalunterricht schwer bis unmöglich macht.

Einen weiteren Schritt in Sachen Digitalisierung ist die Gemeinde Rust bei Pumpwerken und Alarmanlagen gegangen. Auch hier setzt sie auf die smarte Vernetzung via Mobilfunk über das Netz von O₂ Business. Mit dem IoT-Lösungspaket aus Global SIM Vivo-o2-Movistar, dem passenden Tarif IoT Connect und der Kite Plattform von Telefónica ist die Gemeinde stets über den Zustand der Anlagen informiert, ohne vor Ort sein zu müssen.

„Gerade bei der Vernetzung unserer Pumpwerke kommt es auf verlässliche Konnektivität an, weil sie zur kritischen Infrastruktur zählen“, erklärt Schaub. Deshalb ist die Global SIM Vivo-o2-Movistar die passende Lösung, weil sie per Roaming jedes verfügbare Mobilfunknetz nutzen kann. „Mit O₂ Business haben wir einen wirklich leistungsstarken und kundenorientierten Telekommunikations- und Digitalisierungsexperten an unserer Seite, mit dem wir nicht nur unsere Kosten im Griff haben, sondern uns auch bestens verstanden und beraten fühlen – dank der persönlichen Betreuung“, sagt Schaub zufrieden. So ist die Gemeinde auf dem Weg der Digitalisierung große Schritte vorangekommen – dank Mobilfunk und Lösungskompetenz von O₂ Business und Telefónica in Deutschland.



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Die Lösung

- Mobilfunktarif O₂ Business Unite für 70 SIM-Karten, weitere auf Bedarf angepasste Mobilfunktarife für 25 zusätzliche SIM-Karten
- O₂ All-IP Voice SIP als Festnetzanschluss für IP-Telefonie
- Digitalpaket für Schulen, bestehend aus iPads, Mobilfunkanbindung und Mobile Device Management
- Glasfaseranschluss für Grund- und Gemeinschaftsschule 500 MBit/s
- IoT-Gesamtpaket aus Global SIM Vivo-o2-Movistar, Tarif IoT Connect und Kite Plattform von Telefónica

Kundennutzen

Die Gemeindeverwaltung Rust hat bei ihrem Mobilfunk- und Festnetzpartner O₂ Business einen persönlichen Kundenbetreuer an der Seite, der sich schnell und unbürokratisch um alle Belange der Gemeinde und deren täglichen Anforderungen kümmert.

Weitere Vorteile

- Reduktion der vorherigen Mobilfunkkosten auf ein Drittel durch SMS-, Sprach- und Datenpools im Tarif O₂ Business Unite
- Zentrale SIM-Karten-Verwaltung durch einfach zu bedienende Weboberfläche
- Zentrale Steuerung, individuelle Zuweisung von Tarifvolumen auf die einzelnen Mitarbeiter je nach Bedarf, Zuordnung der SIM-Karten in Echtzeit
- Breites Angebot an Mobilfunkgeräten
- Schub für die Digitalisierung in der Gemeinschaftsschule
- Ein Anbieter für alle Belange der Mobilfunk- und Festnetztelefonie, ein Kundenbetreuer, kurze Wege, schnelle Lösung

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

- 🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)
- 🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de/)
- ✂️ [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de/)
- 📺 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)