

O₂ Business

can do

IMMER ERREICHBAR UND FLEXIBEL, SELBST BEI KURZFRISTIGEN PLANÄNDERUNGEN

DRK Bielefeld vertraut bei der Arbeit unterwegs
auf mobile Datendienste von O₂ Business



VOM DIENSTPLAN BIS ZUM ENTWICKLUNGSBERICHT – AUCH UNTERWEGS AUF DEM LAUFENDEN



Das Unternehmen

Das DRK Bielefeld übernimmt als Hilfsorganisation und Wohlfahrtsverband umfangreiche soziale Aufgaben. Die rund 1000 beim Kreisverband Bielefeld Beschäftigten sind beispielsweise in der Altenpflege und der Ersten Hilfe, in der Kinder- und Jugendhilfe, der Migrations- und Integrationsarbeit, in der Eingliederungshilfe oder im Fahrdienst tätig. Zudem engagieren sich für das Rote Kreuz unzählige Freiwillige im Katastrophenschutz oder unterstützen ehrenamtlich die vielfältigen sozialen Aufgaben.

Das Anforderungsprofil

Lange Zeit beschränkte sich die mobile Kommunikation bei der DRK Soziale Dienste OWL gGmbH auf Sprachdienste. Seit mobile Branchenanwendungen in den Arbeitsalltag eingezogen sind, gewinnt der Datenverkehr via Smartphone und Tablet an Bedeutung. Neben günstigen, passgenauen Tarifen spielen für das DRK Bielefeld kompetente Beratung, zuverlässiger Service und eine einfache Verwaltung der Verträge eine wichtige Rolle.

Unser passendes Angebot

- Attraktive Mobilfunktarife mit Datenpaketen, die auf alle Nutzertypen in der Organisation zugeschnitten sind
- Engagierte persönliche Kundenbetreuung
- Gut erreichbare Geschäftskunden-Hotline
- Einfache Verwaltung der Mobilfunkverträge und SIM-Karten

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Sie helfen pflegebedürftigen Menschen in ihrem Alltag, betreuen Kinder mit Entwicklungsstörungen, unterstützen Personen mit psychischen Erkrankungen bei der beruflichen Wiedereingliederung oder chauffieren Kinder, Kranke und Hilfsbedürftige zu Kitas, Beratungsbüros und Betreuungseinrichtungen des DRK Bielefeld. Wer bei der DRK Soziale Dienste OWL gGmbH tätig ist, ist viel unterwegs. Deshalb ist die mobile Kommunikation schon seit Jahren eine wichtige Säule im Arbeitsalltag des Teams. „Sie beschränkte sich lange aufs Telefonieren“, beschreibt Lars Neuwöhner, IT-Leiter, DRK Soziale Dienste OWL gGmbH, die Ausgangssituation. „Da mittlerweile die mobile Datenerfassung einen hohen Stellenwert einnimmt, haben wir nun alle, die häufig unterwegs sind, mit Smartphones und Tablets ausgestattet. Wer beides nutzt, erhält eine Multicard und ist auf beiden Geräte unter derselben Nummer erreichbar.“

„Ich habe mich bei O₂ Business von Anfang an bestens aufgehoben gefühlt. Unser Kundenbetreuer hat sein Angebot exakt auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Es gab bei der Umstellung keine Situation, in der Fragen offen waren – es lagen immer alle Informationen vor.“



Lars Neuwöhner, IT-Leiter, DRK Soziale Dienste OWL gGmbH

Die rund 300 überwiegend mobilen Beschäftigten der Sozialen Dienste des DRK Bielefeld arbeiten mit der Branchen-App vivendi. „Mit dieser App können die Fachkräfte sich ihre Tagesaufgaben und Routen auf ihr Mobilgerät laden und haben damit auch Zugriff auf alle relevanten Daten der Klienten“, erläutert Neuwöhner. „Und nach einem Hausbesuch protokollieren sie ihre Tätigkeiten oder schreiben einen Entwicklungsbericht, ohne dazu ins Büro fahren zu müssen.“

Als größten Vorteil dieser Arbeitsweise nennt der IT-Leiter den Gewinn an Flexibilität: Falls sich an der Tagesplanung etwas ändert, kann die Zentrale das umgehend auf das Mobilgerät der betreffenden Fachkraft senden. Dann landet nicht nur die neue Route auf dem Smartphone, sondern auch alle notwendigen Klientendaten. „Früher hätte eine kurzfristige Änderung die Rückkehr ins Büro erforderlich gemacht, um die Unterlagen abzuholen. Heute genügt ein Download einer Datei aus der Ferne“, sagt Neuwöhner.

Für diese Downloads und den E-Mail-Verkehr stecken in fast allen Mobilgeräten der Sozialen Dienste SIM-Karten mit dem Tarif O₂ Business Blue. Er stellt ein monatliches Datenvolumen von 5 Gigabyte mit einer Download-Geschwindigkeit von bis zu 300 MBit/s bereit. Einzelne Tablets und Smartphones sind mit Multicards im Tarif O₂ Business Unlimited Max ausgestattet. „Die Führungskräfte müssen zum Beispiel häufig an Videokonferenzen teilnehmen, und ich persönlich bin oft in unseren Einrichtungen unterwegs und brauche für meine Arbeit meist Serverzugriff. Bei all dem kommt einiges an Daten zusammen, sodass eine Flatrate die günstigste Lösung ist“, begründet Neuwöhner die Wahl von O₂ Business Unlimited Max.

UNSERE BUSINESS-LÖSUNG

Passgenaue Tarife

Die Suche nach einem passenden Mobilfunktarif startete im Sommer 2021 erst einmal unbefriedigend. „Als unser damaliger Mobilfunkvertrag auslief, hat sich unser Dienstleister nicht sehr um uns bemüht“, schildert der IT-Leiter seine Enttäuschung. „Als Kunde mit über 300 Verträgen erwarte ich eigentlich, dass der Vertragspartner von Zeit zu Zeit nachfragt, ob sich an den Anforderungen etwas geändert hat und ob die Tarife noch passen.“ In dieser Situation trat ein Kundenberater von O₂ Business an ihn heran. Neuwöhner ließ sich ein Angebot erstellen und war damit sehr zufrieden. „Schon beim ersten Kontakt hinterließ der Kundenbetreuer einen sehr guten Eindruck bei mir. Er hat immer wieder nachgehakt und nach unseren Wünschen und Bedürfnissen gefragt und dann ein Angebot unterbreitet, das alle unsere Anforderungen berücksichtigte.“

Mit der Tarifauswahl – einer Datenflatrate für die Führungsebene und einem Datenvolumen von 5 Gigabyte für die Sozialen Dienste, jeweils mit Sprachflat in alle Netze – ist der IT-Leiter nach wie vor sehr zufrieden. Er hat damit sogar schon für die zu erwartende steigende Online-Nutzung vorgesorgt. „Bisher liegt bei den meisten die anfallende Datenmenge für ein paar E-Mails und die sehr datensparsame App noch weit unter der Grenze des Inklusivvolumens der O₂ Business Blue-Verträge. Aber da 5 Gigabyte nur unwesentlich mehr kosten als das nächstkleinere Monatsvolumen, haben wir für alle die größere Datenmenge gebucht. Das vereinfacht die Verwaltung, da wir nur eine übersichtliche Rechnung für alle Geräte erhalten.“

Rundum-sorglos-Betreuung

O₂ Business überzeugte aber nicht nur mit dem attraktiven Tarifangebot, sondern vor allem mit erstklassigem Service: Während der Migration von mehreren Hundert Mobilfunkverträgen vom alten Anbieter zu O₂ Business gab es keine einzige Situation, in der Fragen offengeblieben wären. „Es lagen immer alle Informationen vor“, lobt Neuwöhner. „Unser Kundenbetreuer hat sogar angeboten, uns vor Ort zu unterstützen, worauf wir angesichts der damaligen Corona-Situation jedoch verzichtet haben.“ Die Umstellung lief ohnehin so glatt, dass der Roll-out der neuen Karten den IT-Leiter nicht vor Probleme stellte. Von Anfang an lernte er das O₂ Business Easy Access Portal zu schätzen, auf dem er die Verwaltung der Verträge, SIM-Karten und Rechnungen abwickelt. „Das Portal ist sehr übersichtlich. Falls doch einmal Hilfe notwendig war, konnten wir unser Problem nach einem kurzen Telefonat jedes Mal umgehend lösen“, berichtet Neuwöhner.

Der positive erste Eindruck bestätigt sich immer wieder aufs Neue. „Wenn ich an unseren vorherigen Anbieter zurückdenke, ist es ein Unterschied wie Tag und Nacht“, sagt Neuwöhner. „Der Telefonsupport ist nicht nur deutlich besser, als er vorher war – er ist einfach perfekt. Wir können immer jemanden erreichen und haben sogar einen festen persönlichen Ansprechpartner. Alles ist genau so, wie ich es mir immer vorgestellt habe.“



UNSERE BUSINESS-LÖSUNG



Der Kundennutzen

Die Mitarbeitenden der DRK Soziale Dienste OWL gGmbH bleiben auch unterwegs gut erreichbar. Änderungen bei Aufgaben und Routen können quasi in Echtzeit übermittelt werden. Viele administrative Aufgaben können sie per Smartphone oder Tablet gleich vor Ort mobil erledigen.

Weitere Vorteile

- Persönlicher Kundenservice, der die individuellen Anforderungen im Unternehmen kennt
- Kostenüberblick dank komfortabler Verwaltung von Mobilfunkverträgen und SIM-Karten im O₂ Business Easy Access Portal
- Attraktive Datenpakete, die zu den Bedürfnissen und den Aufgaben der Mitarbeitenden passen
- Kalkulierbare Kosten dank Datenkontingent und Allnet-Flat für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze
- Schnelle und kompetente Unterstützung bei Problemen

Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

🐦 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

🌐 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de/)