



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Geschäftskunden Service
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder per Mail an:
geschaeftskunden-service@telefonica.com

Telefónica Vertragspartnerwechsel neuer Vertragspartner

1. Rechnungsadresse

Firma:	
Anrede:	☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers
Nachname:	
Vorname:	
Abteilung / Kostenstelle:	
Straße/Nr.:	
PLZ/Ort:	

Wir dürfen gemäß § 7 Abs. 3 UWG Ihre E-Mail-Adresse und Mobilfunknummern zur Direktwerbung per elektronischer Post für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden. Dieser Verwendung können Sie jederzeit widersprechen (Kosten nach Basistarif), z. B. per Nachricht an geschaeftskunden-service@telefonica.com

2. Zahlungsart

- ☐ per Überweisung
☐ per SEPA-Einzugsermächtigung

Beachten Sie bitte, uns auch das SEPA-Mandat vollständig und unterschrieben zurückzusenden, falls Sie noch kein Abbuchungsverfahren von dem genannten Konto bei uns vorliegen haben.

- ☐ Rechnungsanschrift wie „neuer Vertragspartner“

Vor- und Nachname:			
Firma:			
Kreditinstitut und Ort:			
Bankleitzahl:		Kontonummer:	
IBAN:		BIC:	

3. Telefonbucheintrag

- ☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, bitte das Formular „O₂ Business Telefonbucheintrag“ ausfüllen.

O₂ ist eine Telefónica Marke – Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, Deutschland, www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Santiago Argelich Hesse (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Malik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

4. Einzelverbindungsanweis

- Einzelverbindungsanweis (EVN): ☐ ja, ich wunsche einen EVN ☐ nein, ich wunsche keinen EVN
- Anzeige der Daten: ☐ mit vollständiger Telefonnummer ☐ Telefonnummer um die letzten 3 Stellen gekurzt
- Speicherung der Daten: ☐ ja, ich wunsche die Speicherung der Daten für 6 Monate ☐ nein, ich wunsche keine Speicherung der Daten

5. Marketingeinwilligungen

Die folgenden Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Telefnica¹ geschlossenen Verträge. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen².

Ich willige ein, dass Telefnica Germany¹

- ☐ meine Vertragsdaten³, Telekommunikationsdaten⁴ und Online-Nutzungsdaten⁵ analysiert und zur Erstellung meines Kundenprofils⁶ verarbeitet, um Produkte und Dienste⁷ zu gestalten und anbieten zu können
- ☐ mich zu von Telefnica¹ vertriebenen Produkten und Diensten⁷ kontaktieren kann, und zwar per:
- ☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ sonstiger elektronischer Post (z.B. SMS)
- ☐ Informationen⁸ auf dem Endgerät speichert, mit welche, ich Werbenachrichten⁹ abrufe, um aus meinem Öffnungs- und Klickverhalten meine bevorzugten Kontaktkanle und vermuteten Interessen als Kunde abzuleiten und auch Werbenachrichten⁹ zu verbessern.

Datenschutzhinweis: Auch wenn Sie keine Einwilligungen erteilen, verarbeitet Telefnica¹ auf Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) Ihre bestimmten Vertragsdaten¹⁰, um für Direktwerbung und die Gestaltung von Produkten und Diensten⁷ Ihre vermuteten Interessen als Kunde abzuleiten. **Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit widersprechen (z.B. per Nachricht an geschäftskunden-service@telefonica.com).**

Neuer Vertragspartner

Ort/Datum:

Unterschrift des Kunden:

ggf. Firmenstempel

Name in Druckbuchstaben:

6. Vergabe einer persönlichen Kundenkennzahl

Bitte wählen Sie Ihre 4-stellige, persönliche Kundenkennzahl. Sie ermöglicht es Ihnen, Zusatzdienste ganz einfach per Telefon zu beauftragen und dient zu Ihrer Sicherheit und Identifikation.

Die persönliche Kundenkennzahl darf nicht fortlaufend sein und nicht mit 0 beginnen.

Persönliche Kundenkennzahl

7. Unterschrift Neuer Vertragspartner

Ort / Datum:

Unterschrift des neuen

Vertragspartners /

ggf. Firmenstempel

Name in Druckbuchstaben:



Fußnoten:

¹ **Telefónica:** Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

² **Mit Wirkung für die Zukunft widerrufen:** Sie können Ihre Einwilligungen bequem in Ihrem Selfcare-Bereich verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ können Sie uns z.B. auch eine Nachricht schicken an business-team@telefonica.com. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

³ **Vertragsdaten:** Vertragsdaten sind Ihre **bestimmten Vertragsdaten** sowie weitere Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag bzw. Vertragswunsch verwendet werden, z.B. Bankverbindung, Bestellweg, die in Telefónica -Netzwerken angemeldeten Geräte, Fehler bei unserer Leistungserbringung. Hierzu gehören nicht Gesprächsaufzeichnungen.

⁴ **Telekommunikationsdaten** sind nur folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten von **Telefónica** verarbeitet werden: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung, die Kennung der beteiligten Anschlüsse (die Daten Ihrer Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht); von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Telefónica verarbeitet diese Daten nur zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und um Ihnen diese anbieten zu können und höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. Abrechnung) vorgehalten werden. Die Inhalte Ihrer Kommunikation verarbeitet **Telefónica** dabei nicht.

⁵ **Online-Nutzungsdaten** sind nur folgende Daten, die Ihre Nutzung von unseren Webseiten bzw. Apps betreffen. Darunter gehört z.B. welche Produkte oder Themen Sie bei uns in welcher Reihenfolge gesucht und sich wie lange angesehen haben, angesehene Werbeanzeigen, der Inhalt des Warenkorbs, welche Produkte Sie erworben haben; Informationen über zuvor besuchte Webseiten, wenn Sie dort einem Link auf unsere Webseite gefolgt sind; sowie Informationen zu Ihrem Endgerät. Die Online-Nutzungsdaten werden nur verarbeitet, wenn Sie zusätzlich Ihre Einwilligung im sogenannten Cookie-Banner in die Erhebung der Online-Nutzungsdaten abgegeben haben. Ferner gehören dazu Informationen, ob und wann Sie eine **Werbenachricht** geöffnet und auf einen Link innerhalb dieser Nachricht geklickt haben, sofern Sie hier Ihre Einwilligung in die Speicherung von Informationen auf dem Endgerät abgegeben haben.

⁶ **Ein Kundenprofil** besteht aus **Vertrags-, Telekommunikations- und Online-Nutzungsdaten**. Es dient dazu, Ihr Kundenverhalten sowie Ihren ungefähren Aufenthaltsort zu analysieren und in Bezug auf persönliche Interessen zu bewerten, um eine Prognose zu Ihrem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Kundenprofildaten kann **Telefónica** Ihre Interessen ableiten und **Produkte und Dienste** (für Sie und allgemein) gestalten.

⁷ **Produkte und Dienste** umfassen das gesamte von Telefónica vertriebene Portfolio, bestehend aus den Sparten: Festnetz & Internet, Mobilfunk, Internetfähige Geräte (z.B. Mobilfunktelefon, Smartwatches, Laptops, Spielekonsolen oder WLAN-Router) sowie Zubehör und digitale Zusatzdienste (z.B. TV, Streaming, Gaming und Cloud & IT) dafür Software und Versicherungsprodukte.

⁸ **Informationen:** Pixel (kleine unsichtbare Grafik) mit Empfänger-ID sowie z.B. Kennzeichnung des Kanals der elektronischen Post (z.B. E-Mail, SMS, RCS: Rich Communication Services), Werbemaßnahmen-ID bzw. -name.

⁹ **Werbenachrichten:** Werbenachrichten sind Nachrichten über von **Telefónica** vertriebene Produkte und Dienste per elektronischer Post (z.B. E-Mail, SMS, RCS: Rich Communication Services) aufgrund § 7 Abs. 3 UWG, der „Info-Services“-Einwilligung.

¹⁰ **Bestimmte Vertragsdaten** sind nur folgende Daten: Name, Anrede, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Rufnummer, Monatssummen der Zahlungen und Rechnungen, Gesamtnutzung je Netz, erworbene Produkte, Vertragsbeginn und -ende, Guthabenaufloadungen (Zeitpunkt, Höhe, Art), die mit Telefónica geführte Kommunikation einschließlich Ihrer Produkt-, Servicebewertungen und Störungsmeldungen, jedoch keine Gesprächsaufzeichnungen.

Hinweise zum Datenschutz und unseren Verarbeitungstätigkeiten

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Telekommunikationsvertrages mit der Telefónica Germany und Ihren Betroffenenrechten werden im Datenschutzmerkblatt für Kundschaft [datenschutzmerkblatt-telefonica.pdf](#) bereitgestellt.

