O_2 Business
can do

Festnetz Leitungsschaltung

Sehr geehrte Festnetzkunden,

vielen Dank für die Beauftragung Ihres O_2 Business Festnetzanschlusses. Um einen reibungslosen Ablauf am Tag der Leitungsschaltung zu gewährleisten, benötigen wir Ihre Unterstützung. Die Gegebenheiten vor Ort können unterschiedlich sein und nicht immer ist der Zugang zu den nötigen Räumlichkeiten gegeben.

Mithilfe dieser Checkliste können Sie bereits im Vorhinein prüfen, ob bei Ihnen vor Ort alles für eine erfolgreichen Leitungsschaltung gegeben ist. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne.

Checkliste

- ☐ Bitte halten Sie dieses Schreiben zusätzlich zu den Zugangsdaten und Ihrer Auftragsbestätigung am Tag der Schaltung bereit.
- ☐ Haben Sie – sofern Sie Hardware von O_2 Business nutzen – die Geräte spätestens drei Werktage vor dem Schalttermin erhalten? Falls nicht, rufen Sie uns bitte unter **0800 22 111 22** an.
- ☐ Ist Ihr Klingelschild mit dem gleichen Firmennamen des Bestellers, wie auf dem Auftragsformular, beschriftet?
- ☐ Ist der Zugang zum Hausanschluss der Leitung (HÜP, auch OneBox – oftmals der Telekomkasten im Keller bzw. im Technik- oder Serverraum) am Tag der Schaltung gewährleistet? Ist eine Inhouse-Verkabelung (Steigleitung) vorhanden? Möglicherweise muss der Zugang beim Vermieter erfragt werden.
- ☐ Ist der (IT-) Ansprechpartner vor Ort informiert und erreichbar bzw. gibt es eine Vertretung? Informieren Sie z.B. das Personal vor Ort über den anstehenden Technikertermin.
- ☐ Ist die Stromzufuhr für den Router bzw. die Hardware (CPE) gesichert? Gibt es eine freie Steckdose für das Gerät, in der Nähe der Glasfaserdose (Gf-TA – Glasfaser-Teilnehmerabschlussdose)? Bitte beachten Sie, dass die Leitung zwischen Router und Glasfaserdose NICHT verlängert werden darf, da es sonst zu einer schlechteren Leitungsqualität kommen kann.

Sollte etwas unklar sein oder Probleme auftreten,
melden Sie sich bei uns – wir sind gerne für Sie da:
Service-Hotline 0800 22 111 22
E-Mail: geschaeftskunden-service@telefonica.com

Eine Telefónica Marke

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München