

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Team
Änderung der persönlichen Kundenkennzahl
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Mail an:
business-team@telefonica.com

Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es erforderlich, sich für vertragsrelevante Informationen oder Änderungen am Vertrag als Nutzer / Kunde zu legitimieren. Das ist möglich mit der Vergabe / Nennung einer persönlichen Kundenkennzahl¹.

Bitte beachten Sie, dass für die Änderung der persönlichen Kundenkennzahl¹ folgende Voraussetzungen erfüllt sein müssen: Lesbare Personalausweiskopie², sowie Unterschrift der Kontaktperson.

Änderung bekannter persönlicher Kundenkennzahl

Ich möchte meine vierstellige persönliche Kundenkennzahl¹ ändern:

Aktuelle Kundenkennzahl _____

Neue Kundenkennzahl _____

(4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl)

Persönliche Kundenkennzahl vergessen/ verloren

Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl¹ vergessen/verloren und benötige eine neue Kennzahl:

Gewünschte Kundenkennzahl _____

(4 Ziffern: darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234, nicht 4x gleiche Zahl)

Kontaktperson (bitte unbedingt angeben)

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

entspr. Name/Vorname _____

Mobilfunknummer
(optional) _____

Kundenkontonummer³ _____

Firma _____

E-Mail Adresse _____

Hiermit bestätige ich, dass ich ermächtigt oder bevollmächtigt bin, den Vertrag oder seine Bestandteile zu ändern bzw. zu administrieren.

Ort, Datum

Unterschrift/
ggf. Firmenstempel



¹ Mit der persönlichen Kundenkennzahl können Sie Vertragsänderungen beauftragen. Lt. unseren AGBs sind Sie verpflichtet die persönliche Kundenkennzahl geheim zu halten.

² Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, können und sollen auf der Kopie geschwärzt werden. Das gilt insbesondere für die auf dem Ausweis aufgedruckten Nummern, sowie Angaben von Körpergröße und Augenfarbe. Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums: www.personalausweisportal.de

³ Ihre Kundenkontonummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Rechnung.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden im Datenschutzmerkblatt unter www.o2business.de/recht/datenschutz bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.



D986